

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «РЖД Тур» на оказание туристских услуг

Настоящая оферта (далее – «Оферта») является адресованным неопределенному кругу физических лиц предложением ООО «РЖД Тур» заключить договор на оказание туристских услуг.

Настоящая оферта обязательна для ознакомления заказчиком перед бронированием туруслуги ООО «РЖД Тур» (далее – исполнитель) на сайте www.rzdtour.com и оплатой в порядке, определенном настоящей офертой.

Обязанности, предусмотренные офертой, являются обязательными для исполнения заказчиком, туристами и исполнителем.

Термины и определения:

Туристские услуги (туруслуги) – комплекс услуг по экскурсионному (туристскому и иному) обслуживанию с организацией перевозки без размещения (проживания) туристов. Туруслуга не является туристским продуктом согласно Федеральному закону от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и не может включать в себя услуги по перевозке и размещению одновременно.

Заказчик – турист и/или иное лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое бронирует туруслугу исполнителя путем заполнения формы на сайте исполнителя и оплачивает туруслугу в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Заявка - оформленный запрос заказчика на получение услуг, выбранных на сайте исполнителя.

Проездной документ (билет, квитанция или иной перевозочный документ) – документ, подтверждающий право заказчика на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

Сайт исполнителя (далее - сайт) - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети интернет, размещенный по адресу <http://www.rzdtour.com>, через который осуществляется информирование заказчиков об особенностях туруслуги, отдельных услугах, входящих в туруслугу, их заказ через личный кабинет в системе онлайн (в том числе, но не ограничиваясь, условия их оплаты и аннуляции), получение всех необходимых документов для оплаты и подтверждения факта бронирования туруслуги по заявкам.

Система онлайн – система онлайн-бронирования, предоставляющая заказчику, при наличии индивидуального логина и пароля, через информационно-телекоммуникационную сеть «интернет» доступ к сайту исполнителя с возможностью выбрать туруслугу и отправить заявку на бронирование выбранной туруслуги, а также использовать иные, предусмотренные системой онлайн, функции.

Личный кабинет – система коммуникации, предоставляющая заказчику, при наличии индивидуального логина и пароля, через информационно-телекоммуникационную сеть «интернет» доступ к сайту исполнителя с возможностью осуществлять контроль за статусом направленных через сайт исполнителя заявок на бронирование туруслуг, получать информацию об оплате (частичной оплате) и иную информацию и документы по туруслуге.

Оферта - настоящий документ, опубликованный в сети интернет по адресу: <https://rzdtour.com>., договор между исполнителем и заказчиком на оказание туруслуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами исполнителя.

Иные термины и определения, применяемые в настоящей оферте, понимаются и трактуются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами, регуливающими туристскую деятельность.

1. Предмет оферты

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство предоставить заказчику туруслугу согласно программе, указанной на сайте исполнителя, а заказчик обязуется оплатить туруслугу.

1.2. Комплекс услуг, входящий в состав туруслуги, даты туруслуги, количество туристов и их данные, а также стоимость туруслуги указываются в форме бронирования.

1.3. Заказчик может передать исполнителю заявку на туруслугу в электронной форме путем размещения ее на сайте исполнителя либо в офисе исполнителя.

1.4. До регистрации заказчика на сайте исполнителя и бронирования туруслуги, заказчик обязан ознакомиться с настоящей офертой.

1.5. После регистрации заказчика на сайте, создается личный кабинет заказчика с присвоением логина и пароля, которые направляются в автоматическом режиме на электронную почту заказчика, указанную им при регистрации.

Идентификация заказчика осуществляется по логину и паролю.

Заказчик автоматически подтверждает факт получения им логина и пароля в момент оформления первой заявки на бронирование туруслуг посредством системы онлайн.

1.6. После выбора на сайте туруслуги заказчик заполняет на сайте исполнителя форму бронирования.

Заявка на туруслугу считается поданной с момента нажатия кнопки «Забронировать». Возможность нажать указанную кнопку возникает только после того, как заказчик нажмет на кнопку «С условиями публичной оферты, размещенной на сайте ООО «РЖД Тур» (www.rzdtour.com), ознакомлен и согласен».

Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от заказчика заявки, подтверждает или не подтверждает заявку заказчика, посредством размещения соответствующей информации в его личном кабинете. После подтверждения заявки на бронирование туруслуг, в личном кабинете заказчика статус заявки меняется на «Подтверждена».

Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать статус заявки на бронирование туруслуги в личном кабинете, при этом заказчик несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия в случае неисполнения указанной обязанности.

1.7. С момента подтверждения исполнителем заявки заказчика, оферта считается заключенной. С момента заключения оферты, заказчик приобретает права и несет обязанности, в том числе связанные с отказом от туруслуг по собственной инициативе.

1.8. В случае не подтверждения исполнителем заявки заказчика, в т.ч. при отсутствии технической возможности предоставления заказанной туруслуги, исполнитель уведомляет об этом заказчика посредством размещения соответствующей информации в его личном кабинете.

1.9. Исполнитель осуществляет взаимодействие с заказчиком, используя следующие каналы связи:

- электронная почта заказчика, указанная им в системе онлайн;
- телефон заказчика, указанный им в системе онлайн;
- личный кабинет заказчика.

Телефон, факс и электронная почта исполнителя указаны на сайте исполнителя и в разделе 12 настоящей оферты.

1.10. Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по электронной почте и/или по телефону и/или через личный кабинет, признаются сторонами официальной перепиской.

1.11. Условия настоящей оферты принимаются заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта условий оферты является осуществление заказчиком регистрационных действий на сайте исполнителя и оплата туруслуг.

1.12. Туруслуги считаются оказанными исполнителем надлежащим образом и принятыми заказчиком, если в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания оказания услуг, входящих в туруслугу, от заказчика не поступили мотивированные письменные возражения.

2. Исполнитель обязан:

2.1. Подтвердить наличие/отсутствие возможности оказания услуг, входящих в туруслугу. При отсутствии возможности оказания услуг - предложить заказчику альтернативные туруслуги.

2.2. Уведомить заказчика о поступлении оплаты путем размещения соответствующей информации в личном кабинете заказчика или посредством электронной почты, смс-уведомления.

2.3. Предоставить заказчику услуги, входящие в состав туруслуги, в соответствии с заявкой.

2.4. Передать заказчику документы, удостоверяющие право заказчика на получение услуг, входящих в туруслугу, а также иные документы, необходимые заказчику для совершения тура, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки) не позднее 24 часов до начала тура. Указанные документы передаются путем размещения в личном кабинете заказчика, по электронной почте и/или путем вручения в офисе исполнителя.

2.5. Своевременно предоставить заказчику информацию о туруслуге в зависимости от услуг, входящих в состав туруслуги (посредством размещения на сайте исполнителя):

- о потребительских свойствах (качестве) туруслуги: программе пребывания, маршруте и условиях тура, питания, услугах по перевозке туриста, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;

- об общей цене туруслуги в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туруслуги;

- о конкретном лице (перевозчике, ином поставщике услуг), которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туруслугу, если это имеет значение, исходя из характера туруслуги;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если турист предполагает совершить тур, связанный с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).

2.6. Сообщить заказчику с использованием любых средств связи о возможных или произошедших изменениях в условиях туруслуги не позднее 2 (двух) календарных дней после получения соответствующей информации. В случае если по истечении 24 часов после направления уведомления заказчик не отказался от туруслуги и/или явился в назначенное время к месту отправления для начала тура, заказчик считается согласившимся с предложенными исполнителем изменениями.

3. Заказчик обязан:

3.1. Заполнить все графы формы бронирования на сайте исполнителя.

3.2. Ознакомиться перед бронированием туруслуги с настоящей офертой.

3.3. Произвести своевременную оплату стоимости туруслуги в порядке и сроки в соответствии с настоящей офертой.

3.4. Своевременно предоставить все сведения и документы, необходимые для бронирования и оформления туруслуги, в том числе паспорт (общегражданский и/или заграничный), свидетельство о рождении ребенка, контактные данные, а также иные документы и сведения, необходимые для оформления туруслуги и оперативной связи с заказчиком.

За несвоевременное предоставление заказчиком сведений, комплекта документов, предоставления недостоверных сведений и/или поддельных документов, исполнитель ответственности не несет.

3.5. При бронировании услуг довести до сведения исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих туристу использовать услуги, входящие в состав туруслуги (например, медицинские противопоказания).

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих заказчику воспользоваться туруслугой после бронирования туруслуги, заказчик обязан немедленно проинформировать о них исполнителя посредством любых средств связи.

3.6. При получении проездного документа проверить правильность его оформления с предоставленными паспортными данными/свидетельством о рождении ребенка.

3.7. Ознакомиться с потребительскими свойствами туруслуги (программе, маршруте и условиях тура, питания, услугах по перевозке, дополнительных услугах и прочее) на сайте Исполнителя.

3.8. В течение 24 часов с момента получения информации от исполнителя об изменении условий туруслуги, письменно уведомить исполнителя о согласии на изменение условий туруслуги или об отказе от них. Отсутствие ответа заказчика в указанные сроки и/или явка в назначенное время к месту отправления для начала тура, дает исполнителю право считать, что изменения приняты и одобрены заказчиком. Если услуги оказаны исполнителем на измененных условиях, и заказчик воспользовался этими услугами, последний впоследствии не вправе ссылаться на отсутствие согласия на изменение условий туруслуги.

3.9. Произвести доплату стоимости туруслуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования исполнителя в случае повышения транспортных тарифов, а также всех других документально подтвержденных расходов исполнителя, которые произошли после оплаты заказчиком туруслуги и не зависели от воли сторон.

3.10. Довести всю полученную информацию, предусмотренную настоящей офертой, до сведения туристов, указанных в заявке, и передать им документы для совершения тура.

3.11. Во время тура заказчик обязан:

- своевременно (без опоздания) явиться к месту отправления для начала тура;
- соблюдать правила общественного порядка во время тура;
- не находиться во время оказания туруслуг в алкогольном, наркотическом и/или ином опьянении;
- курить только в специально отведенных местах;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- соблюдать правила пожарной и транспортной безопасности, соблюдать указания руководителя группы или иного представителя исполнителя во время тура;
- соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места размещения;
- обратиться к руководителю группы или иному представителю исполнителя в случае выявления в период тура недостатков туруслуги, необходимости оказания медицинской помощи или в иных случаях в целях оперативного устранения недостатков, оказания медицинской и/или иной помощи заказчику/туристу;
- в случае несоблюдения заказчиком или туристом, путешествующим с заказчиком, правил пожарной, транспортной безопасности, правил общественного порядка и иных

правил, указанных в настоящем пункте, возместить ущерб, причиненный имуществу исполнителя, транспортному средству, ресторану, музею, перевозчику или другим лицам.

3.12. В случае осуществления заказчиком или туристом, путешествующим с заказчиком, фото/-видеосъемки в период оказания услуг, входящих в состав туруслуги, заказчик передает исполнителю исключительные права на созданные им или туристом, путешествующим с заказчиком, фотографии/видеоматериалы без выплаты вознаграждения. Исключительные права передаются в полном объеме, которые можно использовать любыми, не противоречащими законодательству Российской Федерации способами, на любой территории, на неограниченный срок. Способ передачи фотографий/видеоматериалов – по электронной почте, адреса указаны в разделе 12 настоящей оферты.

По переданным исполнителю фотографиям/видеоматериалам, заказчик не имеет право самостоятельно их использовать или предоставлять права на их использование третьим лицам.

Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, переданными ему туристом, на передачу исполнителю фотографий/видеоматериалов, полученных в период оказания услуг, входящих в туруслугу, и обязуется предоставить оригинал подтверждения таких прав в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от исполнителя.

3.13. Заказчик дает свое согласие на использование исполнителем без выплаты вознаграждения его изображений, или изображений туриста, путешествующего с заказчиком, изображений несовершеннолетнего туриста, законным представителем которого является заказчик (в т.ч. фотографий и видео, в которых изображен), полученных в результате фото/-видеосъемки исполнителя в ходе оказания услуг, входящих в туруслугу, на бессрочный период.

Изображения заказчика или туриста, путешествующего с заказчиком, несовершеннолетнего туриста, могут быть использованы исполнителем в рекламных, информационных и иных материалах, размещаемых исполнителем на наружных и внутренних стендах, в печатных изданиях, в сети интернет, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Исполнитель имеет право обнародовать, адаптировать любым способом и в дальнейшем использовать изображения заказчика, туриста, путешествующего с заказчиком, несовершеннолетнего туриста (в т.ч. фотографии и видео, в которых изображен) полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять путем продажи или иного отчуждения оригиналов изображений, или их экземпляров, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, сдавать в прокат оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, ретушировать изображения, объединять их в коллаж и рекламные композиции, добавлять текст в фотографии и видео, в которых изображен турист, доводить до всеобщего сведения.

Исполнитель вправе без согласия заказчика и без выплаты ему вознаграждения передавать права на его изображения, изображения туриста, путешествующего с заказчиком, изображения несовершеннолетнего туриста (в т.ч. фотографий и видео, в которых изображен) третьим лицам.

Исполнитель обязуется не использовать изображения заказчика, туриста, путешествующего с заказчиком, несовершеннолетнего туриста способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Заказчик гарантирует, что от туристов, путешествующих с заказчиком, получены согласия на передачу и использование исполнителем их изображений в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, и обязуется предоставить оригинал таких согласий в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от исполнителя.

4. Исполнитель имеет право:

4.1. Аннулировать заявку в случае нарушения заказчиком обязательств по оплате и иных условий, установленных настоящей офертой.

4.2. Производить замену услуг, входящих в туруслугу, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.3. В случае наступления в процессе оказания исполнителем туруслуг непредвиденных обстоятельств (техническая неисправность транспортного средства, сбой в движении поездов, закрытие участков железной дороги для движения поездов, изменение маршрута движения поездов по решению перевозчика и/или гос. органов, прочие обстоятельства, не позволяющие по технической возможности оказать туруслугу) производить изменения в программе тура, маршруте, услуг по перевозке заказчика, в том числе осуществлять замену транспортного средства.

4.4. Изменять порядок оказания услуг при условии сохранения их общего объема.

4.5. Не рассматривать претензии заказчика, если они поступили по истечении 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания оказания услуг, входящих в туруслугу.

5. Заказчик имеет право:

5.1. На получение всей необходимой и достоверной информации о туруслуге.

5.2. Получать устные консультации и разъяснения, связанные с оказанием туруслуг.

5.3. Получить документы, необходимые для совершения тура.

5.4. Отказаться от туруслуги в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Отказ от туруслуги размещается заказчиком в личном кабинете заказчика и/или направляется исполнителю посредством электронной почты или любых иных средств связи. При этом заказчик обязан осуществить возврат исполнителю всех оформленных для него документов и возместить понесенные исполнителем расходы.

5.5. Внести изменения в заявку на бронирование туруслуг. Настоящим заказчик уведомлен, что запрос на изменение заявки может повлечь за собой изменение стоимости туруслуг.

5.6. На осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок оплаты туруслуги

6.1. Оплата туруслуги осуществляется заказчиком следующими способами:

6.1.1. наличными денежными средствами в кассе исполнителя по адресу: г. Москва, ул. Щепкина, д. 4;

6.1.2. в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, посредством онлайн-оплаты на сайте исполнителя или путем оплаты квитанции, размещенной в личном кабинете, в банке или ином кредитном учреждении.

6.2. Стоимость туруслуги рассчитывается в рублях Российской Федерации и указывается на сайте исполнителя <https://rzdtour.com>. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на туруслуги.

6.3. Оплата туруслуги осуществляется заказчиком в течение 1 (одного) календарного дня с даты подтверждения исполнителем заявки (с даты размещения исполнителем уведомления о наличии возможности предоставления заказанной туруслуги в личном кабинете).

6.4. Днем оплаты при безналичной форме расчетов считается день зачисления денежных средств на расчетный счет исполнителя. Днем оплаты при наличной форме расчетов является день поступления денежных средств в кассу исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе пропорционально увеличить стоимость туруслуги, а заказчик осуществить доплату на основании счетов, выставяемых исполнителем. Изменение стоимости туруслуги осуществляется исполнителем в том числе, но не ограничиваясь, в связи с:

- повышением стоимости перевозки (более чем на 5 % от действующих тарифов с момента подтверждения заявки исполнителем, или предоплаты/оплаты заказчиком общей цены туруслуги), в том числе из-за роста цен на топливо;
- введением новых или повышением действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;
- иными причинами, не зависящими от воли сторон.

При этом заказчик имеет право аннулировать забронированную туруслугу в соответствии с условиями раздела 8 настоящей оферты.

6.6. Исполнитель предоставляет туруслугу только при условии ее оплаты в полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящей офертой.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей офертой.

7.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена поездов, потеря или повреждение багажа и т. п.) и связанные с этим изменения объема и сроков предоставления туруслуги. В этом случае ответственность несут перевозчики в соответствии с законодательством РФ;

- за отказ заказчика от части или всех услуг, входящих в туруслугу, и/или расходы заказчика на дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой, а также за самовольное изменение заказчиком оплаченного маршрута или несоблюдение правил прохождения маршрута;

- за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу заказчика третьими лицами в период тура, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;

- за сохранность личных вещей заказчика, его багажа, ценных вещей и документов на протяжении всего тура;

- за введение новых налогов и сборов или повышения действующих ставок. В случае если данные обстоятельства произошли после полной оплаты туруслуги, заказчик обязуется осуществить доплату стоимости туруслуги в размере повышения ставок;

- за возмещение денежных затрат туристу за оплаченные услуги, если заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг, входящих в туруслугу;

- за ущерб здоровью и/или имуществу, причиненный заказчиком третьим лицам во время тура;

- за ущерб, причиненный заказчику, в связи с нарушением им положений настоящей оферты.

7.3. При бронировании и приобретении туруслуги заказчик несет ответственность за полноту доведения сведений до туристов, путешествующих с заказчиком, информации, касающейся порядка организации и проведения тура, а также обо всех иных положениях настоящей оферты.

8. Срок действия, условия изменения заявки и расторжения оферты

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, а заказчик обязан возместить все документально подтвержденные расходы исполнителя в случае нарушения заказчиком условий оплаты, непредоставления заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для оформления туруслуги, неявки к месту отправления для начала тура, а также нарушения заказчиком положений настоящей оферты.

Уведомление о расторжении настоящей оферты, а также претензия о возмещении фактических расходов направляется заказчику по каналам связи, указанным в п. 1.9. настоящей оферты.

8.2. Заказчик имеет право изменить или аннулировать заявку на бронирование туристической услуги при условии выплаты исполнителю всех фактически понесенных исполнителем расходов по формированию туристической услуги на момент изменения или отказа от заявки (оплата проезда, экскурсий и иных услуг, указанных в заявке). Фактическими расходами исполнителя стороны также признают штрафные санкции, подлежащие уплате исполнителем в адрес третьих лиц: перевозчиков, экскурсоводов (гидов), переводчиков и иных третьих лиц, у которых бронируются услуги, входящие в туристическую услугу.

8.2.1. Запрос на изменение/расторжение настоящей оферты направляется исполнителю по каналам связи, в соответствии с п. 1.9. настоящей оферты.

8.2.2. Запрос на изменение/аннуляцию заявки на бронирование туристической услуги (расторжение оферты) обрабатывается исполнителем в течение двух рабочих дней с момента его получения, после чего заявка на бронирование туристической услуги меняет статус в личном кабинете на «Изменена»/«Аннулирована».

8.3. При изменении/аннуляции заявки на бронирование туристической услуги возврат стоимости проездного документа (билета) и/или его переоформление осуществляется в соответствии с правилами перевозчика.

8.4. При отказе заказчика от туристических услуг, возврат денежных средств заказчику осуществляется за вычетом понесенных исполнителем расходов в соответствии с действующим законодательством РФ.

Обязательства по оплате исполнителю фактических расходов заказчик несет независимо от причин отказа от туристических услуг.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые она не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, пандемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями, камнепадами, оползнями и другими природными стихийными явлениями и бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

9.2. Исполнитель обязуется уведомить заказчика о наступлении и прекращении таких обстоятельств в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления/прекращения, а также сделать все возможное, чтобы избежать или устранить причины невыполнения обязательств и приступить к их исполнению в соответствии с настоящей офертой в кратчайшие сроки после устранения препятствующих обстоятельств.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, исполнитель или заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств, в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

9.4. В случае если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее оказание туристической услуги окажется невозможным, заказчик вправе отказаться от туристической услуги в одностороннем внесудебном порядке при условии возмещения исполнителю фактически понесенных им расходов.

10. Претензии, порядок разрешения споров

10.1. Заказчик вправе предъявить исполнителю претензию в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания оказания услуг, входящих в туристическую услугу. Исполнитель рассматривает претензию и направляет заказчику ответ на претензию по каналам связи, в соответствии с п. 1.9. настоящей оферты, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии.

Претензия должна быть обоснована, оформлена в письменном виде и подписана заказчиком.

10.2. Если заказчик воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства исполнителя по заявке считаются исполненными надлежащим образом.

10.3. В случае недостижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Условия конфиденциальности

11.1. Информация о хозяйственной деятельности исполнителя, ставшая известной заказчику, является конфиденциальной.

11.2. Заказчик не вправе разглашать (передавать, сообщать) третьим лицам конфиденциальную информацию, равно как и использовать ее каким-либо способом и (или) в какой-либо форме, кроме как для выполнения предусмотренных настоящей офертой обязательств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. После оказания туруслуг, передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия исполнителя, независимо от причины расторжения (прекращения) действия оферты.

11.4. Исполнитель не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Принимая настоящую оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, даты рождения, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации и иных сведений, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения исполнителем условий настоящей оферты.

12. Прочие условия

12.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением и прекращением оферты, полученные сторонами, в том числе посредством факсимильной, электронной или иной связи, имеют юридическую силу и признаются официальной перепиской в рамках настоящей оферты.

12.2. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для стороны, которой они направлены (далее – адресат), с момента доставки данных сообщений ей или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

Сообщения считаются доставленными, если они:

– поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;

– доставлены по адресам, указанным сторонами.

12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Исполнитель вправе внести в настоящую оферту изменения в одностороннем порядке без предварительного уведомления заказчика.

С момента размещения на сайте исполнителя новой редакции оферты предыдущая редакция оферты прекращает свое действие.

ООО «РЖД Тур»

Адрес: 129090, Москва, ул. Каланчевская, д. 35

Фактический адрес: 129090, Москва, ул. Щепкина, д. 4

e-mail: info@rzdto.com

тел.: 8(499)704-35-53
ИНН/КПП: 7709624788/770801001
ОГРН: 1057747838390
р/с 40702810101100004198
в АО «Альфа – Банк», г. Москва
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Бронирование и оплату туруслуги на сайте ООО «РЖД Тур» могут совершить только лица, достигшие 18-летнего возраста.

Настоящим заказчик подтверждает, что ознакомился и акцептует оферту полностью и без каких-либо дополнительных оговорок.

Настоящим заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен со всей информацией о приобретенной туруслуге, в том числе с информацией, которую исполнитель обязан представить в соответствии с условиями оферты.

Заказчик дает исполнителю согласие на обработку, использование и хранение своих персональных данных (Ф. И. О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и иные сведения) в течение 90 календарных дней с даты заключения оферты при условии обеспечения конфиденциальности таких данных, на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги, а также оператору фискальных данных) своих персональных данных.

Настоящим заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в заявке, на обработку и передачу их персональных данных исполнителю и третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги (туроператор, перевозчик, средства размещения и т.п.), а также на обработку персональных данных методом смешанной (в т. ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети интернет исполнителю и третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Заказчик вправе отозвать данное согласие в пределах срока его действия, предоставив исполнителю соответствующее письменное заявление.

Настоящим заказчик подтверждает, что исполнитель предоставил полную информацию об особенностях тура и о услугах, входящих в туруслугу, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».