

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «РЖД Тур»

Настоящий договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «РЖД Тур» (ООО «РЖД Тур»), в лице Генерального директора – Бараковских Романа Владимировича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», «Туроператор», с любым физическим или юридическим лицом, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях (далее именуемым «Заказчик»), именуемыми в дальнейшем «Сторонами» договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

Заказчик, активируя при бронировании туристского продукта на сайте <https://rzdtour.com> пункт «С условиями публичной оферты, размещенной на сайте ООО «РЖД Тур» (www.rzdtour.com), ознакомлен и согласен», оформляет заявку на бронирование и подписывает договор с Исполнителем. Данное действие приравнивается и считается аналогом собственноручной подписи Заказчика в договоре. В этом случае все условия договора Заказчику понятны и он с ними согласен, вся необходимая информация по договору и Туристскому продукту до его сведения доведена в полном объеме. Все изменения в договоре, в т.ч. в перечне заказанных для бронирования услуг, должны осуществляться в порядке обмена электронными письмами или оформлением документов на бумажном носителе или уведомлением на <https://rzdtour.com> или в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего договора и отображаться в личном кабинете Заказчика.

Надлежащими адресами Исполнителя считаются любые адреса электронной почты в доменной зоне rzdtour.com (т.е. любые адреса, заканчивающиеся на @rzdtour.com), с которых Исполнитель может уведомлять Заказчика обо всех возможных изменениях договора и заявки на бронирование. Надлежащим адресом Заказчика в этом случае считается электронная почта, указанная им при оформлении заявки на бронирование Туристского продукта на сайте Исполнителя или при регистрации Заказчика в личном кабинете на сайте Исполнителя. Обмен документами по указанным электронным почтам считается правомерным и является аналогом собственноручных подписей сторон. В остальном все условия настоящего договора действуют в том же порядке, что и при оформлении договора на бумажном носителе. В целях более быстрого получения информации, как Исполнителем, так и Заказчиком, стороны договорились обмениваться необходимой информацией, в том числе информацией, связанной с изменениями по туристскому продукту, посредством размещения сообщений в личном кабинете Заказчика.

Для акцепта договора Заказчик или любое третье лицо, уполномоченное им, должен полностью оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо совершить любые иные действия по выполнению указанных в оферте условий договора. Если Заказчик не осуществит акцепт в предусмотренный срок, то договор считается расторгнутым. Оплата осуществляется одним из способов, предложенных Исполнителем при оформлении заявки на бронирование Туристского продукта. Осуществление Заказчиком оплаты либо совершение им или уполномоченным им третьим лицом любых иных действий по выполнению указанных в оферте условий договора, является полным акцептом настоящего договора со всеми приложениями и дополнениями к нему и подтверждает безоговорочное ознакомление и согласие со всеми его условиями.

Термины и определения:

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации Туристского продукта.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Заказчик Туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее Туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Реализация Туристского продукта - деятельность Туроператора по заключению договора о реализации Туристского продукта с Туристом или иным Заказчиком Туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию Туристу услуг в соответствии с данным договором.

Заявка на бронирование - оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на сайте Исполнителя.

Проездной документ – документ, подтверждающий право Заказчика на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

Сайт Исполнителя (далее - сайт) - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», размещенный по адресу <http://www.rzdtour.com>, через который осуществляется информирование Заказчиков об особенностях Туристского продукта, отдельных услугах, входящих в Туристский продукт, их заказ через личный кабинет в системе онлайн (в том числе, но не ограничиваясь, условия их оплаты и аннуляции), получение всех необходимых документов для оплаты и подтверждения факта бронирования Туристского продукта по заявкам.

Система онлайн – система онлайн-бронирования, предоставляющая Заказчику, при наличии индивидуального логина и пароля, через информационно-телекоммуникационную сеть «интернет» доступ к сайту Исполнителя с возможностью выбрать Туристский продукт и отправить заявку на бронирование выбранного Туристского продукта, а также использовать иные, предусмотренные системой онлайн функции.

Личный кабинет – система коммуникации, предоставляющая Заказчику, при наличии индивидуального логина и пароля, через информационно-телекоммуникационную сеть «интернет» доступ к сайту Исполнителя с возможностью осуществлять контроль за статусом направленных через сайт Исполнителя заявок на бронирование Туристского продукта, получать информацию об оплате (частичной оплате) и иную информацию и документы по Туристскому продукту.

Оферта - настоящий документ, опубликованный в сети интернет по адресу: <https://rzdtour.com>, договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя.

Иные термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами, регулирующими туристскую деятельность.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с договором Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт, а Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в Туристский продукт Исполнителя, совершить иные предусмотренные договором действия, а именно:

1.1.1. При наличии заявки Туриста Исполнитель в соответствии с заключенными им договорами с Перевозчиками и (или) агентами Перевозчиков оказывает Туристу услуги по:

подбору и формированию маршрута движения на железнодорожном транспорте, при потребности Туриста и его прямом указании – иных видах транспорта (далее – маршрут), в соответствии с заданными Туристом параметрами маршрута;

оформлению Исполнителем проездного документа, в том числе в электронном виде (электронный билет) (далее – проездной документ), в соответствии со сформированным Исполнителем маршрутом и (или) в соответствии с заданными Туристом параметрами;

приему платежей и осуществлению расчетов за проездной документ;

оформлению возврата проездного документа, в случае если такой возврат предусмотрен и допускается условиями тарифа.

1.1.2. Правоотношения, возникающие при оказании Исполнителем Туристу услуг, указанных в пункте 1.1. настоящей Оферты, регулируются действующим гражданским законодательством, законодательством о железнодорожном транспорте, правилами перевозок железнодорожным транспортом, правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, багажа и грузобагажа, и иными нормативными правовыми актами, регулирующими перевозку пассажиров и багажа соответствующими видами транспорта. Договор перевозки, заключаемый между Туристом и Перевозчиком, удостоверяется проездным документом.

1.1.3. Принимая условия настоящей Оферты, Турист подтверждает, что он надлежащим образом проинформирован Исполнителем и выражает согласие с тем, что Исполнитель не является Перевозчиком по приобретенному Туристом проездному билету, договор на перевозку заключается непосредственно с Перевозчиком, весь объем ответственности за предоставление услуг Перевозчика, в том числе, но не ограничиваясь: за задержку, отмену и (или) перенос времени отправления, прибытия поезда (иного пассажирского транспортного средства, подчиняющегося расписанию), уровень, качество и объем обслуживания в поезде (ином пассажирском транспортном средстве, подчиняющемся расписанию). Указанные положения не распространяются на отношения, где Исполнитель является Перевозчиком.

1.1.4. Исполнитель вправе взимать Сервисный сбор Исполнителя за оказание услуг Туристу, предусмотренных пунктом 1.1 настоящей Оферты. Исполнитель имеет безусловное право изменять величину установленного им Сервисного сбора. Сервисный сбор включается в окончательную стоимость Туристического продукта и не подлежит возврату Туристу по каким-либо основаниям, в том числе при отказе от поездки, возврате проездного документа, переоформлении проездного документа и иным причинам. Сервисный сбор включает в себя НДС по ставке, установленной действующим налоговым законодательством на день оплаты Сервисного сбора.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны на сайте Исполнителя и в заявке на бронирование в личном кабинете по форме приложения № 1 к договору.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения договора, указаны в Заявке на бронирование по форме приложения № 1 к договору.

Информация о Туроператоре указана в приложении № 2 к договору.

1.3. До регистрации Заказчика на сайте Исполнителя и бронирования Туристского продукта, Заказчик обязан ознакомиться с настоящей офертой.

1.4. После регистрации Заказчика на сайте, создается личный кабинет Заказчика с присвоением логина и пароля, которые направляются в автоматическом режиме на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации.

Идентификация Заказчика осуществляется по логину и паролю.

Заказчик автоматически подтверждает факт получения им логина и пароля в момент оформления первой заявки на бронирование Туристского продукта посредством системы онлайн.

1.5. После выбора на сайте Туристского продукта Заказчик заполняет на сайте Исполнителя форму бронирования.

Заявка на Туристский продукт считается поданной с момента нажатия кнопки «Забронировать». Возможность нажать указанную кнопку возникает только после того, как Заказчик нажмет на кнопку «С условиями публичной оферты, размещенной на сайте ООО «РЖД Тур» (www.rzdtour.com), ознакомлен и согласен».

Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика заявки, подтверждает или не подтверждает заявку Заказчика, посредством размещения соответствующей информации в его личном кабинете. После подтверждения заявки на бронирование Туристского продукта, в личном кабинете Заказчика статус заявки меняется на «Подтверждена».

Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать статус заявки на бронирование Туристского продукта в личном кабинете, при этом Заказчик несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия в случае неисполнения указанной обязанности.

1.6. С момента подтверждения Исполнителем заявки Заказчика, договор считается заключенным. С момента заключения договора, Заказчик приобретает права и несет обязанности, в том числе связанные с отказом от Туристского продукта по собственной инициативе.

1.7. В случае не подтверждения Исполнителем заявки Заказчика, в т.ч. при отсутствии технической возможности предоставления Туристского продукта, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в его личном кабинете.

1.8. Исполнитель осуществляет взаимодействие с Заказчиком, используя следующие каналы связи:

- электронная почта Заказчика, указанная им в системе онлайн;
- телефон Заказчика, указанный им в системе онлайн;
- личный кабинет Заказчика.

Телефон, факс и электронная почта Исполнителя указаны на сайте Исполнителя и в Приложении № 2 к настоящему договору.

1.9. Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по электронной почте и/или по телефону и/или через личный кабинет, признаются сторонами официальной перепиской.

1.10. Условия настоящего договора принимаются Заказчиком полностью.

2. Общая цена Туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в заявке на бронирование (приложение № 1 к договору) и отображается в личном кабинете Заказчика.

2.2. Расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством онлайн-оплаты на сайте Исполнителя или путем оплаты квитанции, размещенной в личном кабинете.

2.3. Заказчик оплачивает Туристический продукт в следующем порядке:

2.3.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подтверждения Туроператором заявки (с даты размещения уведомления о наличии возможности предоставления Туристического продукта в личном кабинете) заказчик вносит предоплату в размере не менее 50% от общей стоимости Туристического продукта;

2.3.2. не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала предоставления Туристического продукта Заказчик оплачивает стоимость Туристического продукта в полном объеме с учетом ранее оплаченного аванса.

2.3.3. В случае, если Заказчик бронирует Туристический продукт менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала предоставления Туристического продукта, Заказчик оплачивает 100% стоимости Туристического продукта в день подтверждения Исполнителем заявки (в день размещения исполнителем уведомления о наличии возможности предоставления заказанного Туристического продукта в личном кабинете).

2.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Туроператор вправе пропорционально увеличить стоимость Туристского продукта, а Заказчик обязан осуществить доплату на основании требования, предъявляемого Исполнителем (срок оплаты указывается в требовании). Изменение стоимости Туристского продукта осуществляется в том числе, но не ограничиваясь, в связи с:

- повышением стоимости перевозки (более чем на 5 % от действующих тарифов с момента подтверждения Туристского продукта или предоплаты/оплаты Заказчиком общей цены Туристского продукта), в том числе из-за роста цен на топливо;

- введением новых или повышением действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;

- увеличением стоимости проживания в забронированном отеле более чем на 5 % от действующих тарифов с даты подтверждения Туристского продукта;

- иными причинами, не зависящими от воли Сторон.

При этом Заказчик имеет право аннулировать подтвержденный Туристский продукт в соответствии с п. 3.5. настоящего договора.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к заявке на бронирование, путем размещения информации на сайте Исполнителя, в личном кабинете Заказчика, путем направления информации на электронную почту Заказчика;

3.1.2. принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.3. оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

3.1.4. передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в договоре.

Предоставление указанных документов в более поздние сроки возможно в случае заключения договора о реализации Туристского продукта менее чем за 24 часа до начала путешествия либо при наличии соответствующего согласия Туриста.

Документы, удостоверяющие право Заказчика (туристов) на Турпродукт: электронные билеты, страховой полис, ваучер и т.п. могут быть переданы Заказчику с использованием электронных каналов связи, т.е. по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком в заявке

на бронирование при бронировании Туристского продукта; лично в офисе Исполнителя либо в личном кабинете Заказчика.

Заказчик обязан ознакомиться с полученными документами и немедленно известить Исполнителя об обнаруженных в документах недостатках, неточностях, ошибках. В случае получения документов по электронной почте Заказчик обязан в срок не позднее 2 (Двух) часов с момента их отправки в адрес Заказчика, ознакомиться с ними и сообщить Исполнителю (письменно на электронную почту) об обнаруженных в документах недостатках, неточностях, ошибках. При отсутствии такого сообщения Заказчика, документы считаются подготовленными без недостатков, неточностей и ошибок, а Заказчик считается принявшим данные документы. При передаче документов посредством каналов электронной связи Заказчик обязан проверить получение документов от Исполнителя на предоставленный Исполнителем адрес электронной почты и в случае неполучения документов за 24 часа до даты начала оказания услуг незамедлительно связаться с Исполнителем и письменно (в т.ч. посредством смс, skype, what's app и т.п.) сообщить ему надлежащий адрес электронной почты и удостовериться о ее получении. Заказчик несет ответственность за предоставление надлежащего адреса электронной почты и ее своевременную проверку.

Заказчик согласен на получение документов, необходимых для совершения путешествия в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в случае, если он изъявит Исполнителю такое желание, в т.ч. посредством каналов электронной связи, либо в случае, если происходит задержка в рассмотрении документов и выдаче виз Заказчику (туристам) консульством (посольством) иностранного государства и при условии, что есть вероятность получения визы до момента вылета(выезда) Заказчика (туристов).

3.1.5. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, по окончанию оказания услуг, входящих в Туристский продукт, предоставить/направить Заказчику акт об оказании услуг в двух экземплярах.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком п.п. 2.3., 2.5., 3.3.1 настоящей оферты аннулировать Заявку в соответствии с настоящей офертой.

3.2.2. Бронировать, оформлять и реализовывать дополнительные услуги, не указанные в Заявке.

3.2.3. В случае возникновения у третьих лиц, привлеченных Туроператором в целях исполнения Оферты, обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, или наступлении иных непредвиденных обстоятельств, произвести замену услуг, входящих в Турпродукт, на аналогичные с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

3.2.4. В случае возникновения у третьих лиц, привлеченных Туроператором в целях исполнения Оферты, обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, или наступлении иных непредвиденных обстоятельств, изменить порядок предоставления экскурсий при условии сохранения их общего объема.

3.2.5. Не рассматривать претензии Заказчиков по Оферте, если они поступили по истечении 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания действия Оферты (окончания оказания услуг, входящих в Турпродукт, под которым понимается дата окончания путешествия).

3.2.6. Действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, заключить с Заказчиком в пользу Туриста договор добровольного страхования имущественных интересов Туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2.7. В случае наступления в процессе оказания исполнителем турпродукта непредвиденных обстоятельств (техническая неисправность транспортного средства, сбой в движении поездов, закрытие участков железной дороги для движения поездов, изменение маршрута движения поездов по решению перевозчика и/или гос. органов, прочие обстоятельства, не позволяющие по технической возможности оказать турпродукте) производить изменения в программе тура, маршруте, услуг по перевозке заказчика, в том числе осуществлять замену транспортного средства.

3.2.8. Изменять порядок оказания услуг при условии сохранения их общего объема.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. оплатить Туристский продукт в соответствии с договором. Произвести доплату стоимости Туристского продукта в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования в случаях, предусмотренных п. 2.5. настоящего договора, при изменении курса национальных валют, а также всех других документально подтвержденных непредвиденных расходов, которые произошли после оплаты Заказчиком Туристского продукта и не зависели от воли Исполнителя;

3.3.2. предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения договора;

3.3.3. довести до Туриста условия договора, иную информацию, указанную в договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

3.3.4. предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку, использование, распространение и хранение персональных данных Исполнителю и третьим лицам для целей исполнения договора по форме Приложения № 3 к настоящему договору;

3.3.5. информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг Туроператором и (или) третьими лицами, привлеченными Туроператором;

3.3.6. возместить Исполнителю убытки и расходы, понесенные в связи с недостоверностью сделанных гарантий и заверений, имеющих значение для заключения настоящего договора, его исполнения или прекращения, в том числе, но не ограничиваясь, в отношении Заказчика не начата процедура несостоятельности (банкротства), отсутствуют обращения в суд с заявлением о признании Заказчика банкротом. Последствия, предусмотренные настоящим пунктом, действуют также в том случае, если Заказчик не знал о недостоверности предоставленных гарантий и заверений в момент заключения настоящего договора;

3.3.7. не позднее чем за 2,5 часа до начала путешествия явиться к месту начала путешествия, если иное время не указано в проездном документе. Иметь при себе документы, необходимые для совершения Туристом путешествия (билет, ваучер, страховой медицинский полис);

3.3.8. соблюдать паспортно-административные (в том числе визовые), таможенные и иные правила, установленные законодательством на территории Российской Федерации, страны (места) временного пребывания, а также при проезде на железнодорожном и иных видах транспорта;

3.3.9. соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также в странах транзитного проезда. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Туристу в результате нарушения Туристом указанного требования;

3.3.10. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерие и пренебрежение к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям, сотрудникам мест пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, а также не употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей. Курить только в специально отведенных местах;

3.3.11. сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

3.3.12. ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в гостинице или ином месте размещения, поезде, соблюдать рекомендации и указания

руководителя группы или представителя Исполнителя. Возместить ущерб, причиненный средству размещения, ресторану, музею, перевозчику или другим лицам;

3.3.13. освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, предоставленные в средстве (месте) размещения и не входящие в Туристский продукт;

3.3.14. соблюдать правила личной гигиены, санитарно-эпидемиологические требования и совершать мероприятия по профилактике инфекционных, паразитарных и иных заболеваний в соответствии с внутригосударственными и международными медицинскими требованиями, в случае совершения путешествия в страну (место) временного пребывания, в которой Турист может подвергнуться повышенному риску заболеваний;

3.3.15. соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией гостиницы или иного средства размещения;

3.3.16. в случае выявления Туристом в период путешествия недостатков Туристского продукта, Турист должен обратиться к представителю принимающей стороны, руководителю группы или иному представителю Исполнителя в целях устранения имеющихся недостатков. В случае последующего обращения Туриста к Исполнителю с претензией о ненадлежащем качестве предоставленных Исполнителем услуг, входящих в Туристский продукт, Турист должен предоставить доказательства того, что руководитель группы или иной представитель Исполнителя не предприняли каких-либо мер и не пытались устранить имеющиеся недостатки;

3.3.17. обеспечить целостность и сохранность багажа, ручной клади и личных вещей Туриста;

3.3.18. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя акта оказанных услуг, подписать Акт оказанных услуг и передать/направить один экземпляр Исполнителю.

3.3.19. В случае несоблюдения заказчиком или туристом, путешествующим с заказчиком, правил пожарной, транспортной безопасности, правил общественного порядка и иных правил, указанных в настоящей оферте, возместить ущерб, причиненный имуществу исполнителя, транспортному средству, ресторану, музею, перевозчику или другим лицам. Туроператор не несет ответственности перед туристом/Заказчиком в случае не соблюдения туристами правил, указанных в настоящей оферте.

3.3.20. При планировании поездки самостоятельно отслеживать вводимые на территории РФ, субъектов РФ, а также организациями комплексные ограничительные и иные меры по снижению рисков распространения вирусных инфекций.

3.3.21. Соблюдать комплексные ограничительные и иные меры, связанные с посещением мероприятий по маршруту следования турпродукта.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. получать все оплаченные по настоящему договору услуги, входящие в Туристский продукт;

3.4.2. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с договором;

3.4.3. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.4.4. обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи¹;

3.4.5. обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых

¹ Данное условие включается в договор в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

финансовым обеспечением ответственности туроператора;

3.4.6. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.4.7. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности²;

3.4.8. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера³;

3.4.9. получать необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

3.4.10. на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

3.4.11. на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.4.12. на содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

3.4.13. на беспрепятственный доступ к средствам связи;

3.4.14. на получение копии свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в реестр туроператоров.

3.5. Заказчик вправе аннулировать Туристский продукт на следующих условиях:

3.5.1. Аннуляция Туристского продукта допускается только после письменного уведомления об этом Исполнителя, в том числе путем направления сообщения через личный кабинет Заказчика.

3.5.2. В случае аннулирования забронированного по заявке заказчика Туристского продукта по инициативе туриста, а также в случае невозможности этому туристу совершить поездку по любым причинам, исключаям вину Исполнителя, Исполнитель вправе удержать с Заказчика фактически понесенные им расходы, включая штрафы и другие финансовые санкции, предъявленные Исполнителю третьими лицами, в связи с отказом от Туристского продукта, расторжением договора.

Фактические понесенные расходы возмещаются Исполнителю вне зависимости от причины аннуляции Туристического продукта (расторжения договора).

3.5.3. При отказе Заказчика от Туристского продукта его расходы на оформление страховки возврату не подлежат. Возврат стоимости международного билета и его переоформление осуществляется согласно Правилам продажи и возврата авиа- (железнодорожных) билетов на регулярные и чартерные рейсы российских и иностранных авиа- (железнодорожных и иных транспортных) компаний (перевозчиков), причем стоимость чартерных билетов не возвращается. При отказе от Туристского продукта Заказчик возмещает фактические расходы Исполнителя независимо от причин, вызвавших отказ.

² См. сноску 1

³ См. сноску 1

3.5.4. Заказчик обязан произвести оплату расходов Исполнителя, указанных в п. 3.5.2. настоящего договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя.

Исполнитель вправе удержать оплату фактически понесенных расходов, указанных в п. 3.5.2. настоящего договора из сумм, подлежащих возврату Заказчику в связи с аннуляцией Туристического продукта.

3.5.5. Взыскание убытков и/или ущерба является правом, а не обязанностью Исполнителя.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.

4.2. Исполнитель/Туроператор не несет ответственность:

4.2.1. за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем и(или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

4.2.2. за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по договору;

4.2.3. за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.) и связанные с этим изменения объема и сроков предоставления услуг, входящих в Туристский продукт. В этом случае ответственность несут перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами;

4.2.4. за нарушение Туристом правил проезда и провоза багажа, а также несоблюдение правил и особенностей поведения в стране (месте) временного пребывания;

4.2.5. за отказ Заказчика/Туриста от части или всех услуг, входящих в Туристский продукт, и/или расходы Заказчика/Туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой на бронирование, а также за самовольное изменение Туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута;

4.2.6. за возмещение денежных затрат Заказчику/Туристу за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг, входящих в Туристский продукт;

4.2.7. за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами в период путешествия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.8. за сохранность личных вещей Туриста, его багажа, ценных вещей и документов на протяжении всего путешествия;

4.2.9. за введение новых налогов и сборов или повышение действующих ставок. В случае если данные обстоятельства произошли после полной оплаты цены Туристского продукта, Заказчик обязуется осуществить доплату стоимости Туристского продукта в размере повышения ставок;

4.2.10. за ущерб, причиненный Туристом третьим лицам во время путешествия.

5. Действие обстоятельств непреодолимой силы

5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, делающих невозможным полное или частичное исполнение обязательств по настоящему договору, наступивших после его заключения, сроки исполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, наступивших как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в том числе, но не ограничиваясь, объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, массовыми заболеваниями (эпидемия, пандемия), блокадами, забастовками, эмбарго, террористическими актами, ограничениями перевозок, запретительными мерами органов государственной власти (в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций), пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти, в результате которых одним из последствий могут быть приостановление/ограничение пассажирского транспортного сообщения и/или запрет/ограничение на пересечение границ Российской Федерации гражданами Российской Федерации и/или иностранными гражданами.

5.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна о наступлении или прекращении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней известить другую Сторону, а также сделать все возможное, чтобы избежать или устранить причины невыполнения обязательств, и приступить к их исполнению в соответствии с договором в кратчайшие сроки после устранения препятствующих обстоятельств. Сторона, не известившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в указанный срок, теряет свое право ссылаться на них в дальнейшем.

5.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить другой Стороне документ государственного или иного уполномоченного органа, подтверждающий факт и продолжительность действия указанных обстоятельств. Также могут являться достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы решения компетентных органов в виде распорядительных документов, документы, выданные компетентными органами или организациями по запросу Стороны, информация с официальных страниц в сети «Интернет» государственных органов, средств массовой информации и иных уполномоченных лиц, переписка Сторон и/или протоколы совместных встреч Сторон по вопросам наступления обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая Сторона будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему договору во внесудебном порядке.

6. Срок действия договора и условия изменения и расторжения договора

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, в порядке и в размере, определенном

в п. 3.5.2. настоящей оферты. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.3.1. Запрос на изменение/расторжение настоящего договора направляется Исполнителю через личный кабинет Заказчика.

6.3.2. Запрос на изменение/аннуляцию заявки на бронирование Туристского продукта (расторжение договора) рассматривается Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения, после чего заявка на бронирование Туристского продукта меняет статус в личном кабинете на «Изменена»/«Аннулирована».

При изменении/аннуляции заявки на бронирование возврат стоимости проездного документа (билета) и/или его переоформление осуществляется в соответствии с правилами перевозчика.

6.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- 1) ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- 2) изменение сроков совершения путешествия;
- 3) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- 4) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При этом, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, в размере и порядке, определенном в п. 3.5.2. настоящей оферты.

7. Порядок и сроки предъявления претензии.

Порядок разрешения споров

7.1. Претензии в связи с нарушением условий договора предъявляются Заказчиком Исполнителю и (или) Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю и (или) Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

7.4. В случае возникновения претензий со стороны Туристов во время путешествия претензии направляются Туристами в письменном виде представителю принимающей стороны и/или руководителю группы и иному представителю Туроператора. Также Туристы обязаны связаться с Туроператором для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков.

7.5. Если Заказчик/Турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Исполнителя/Туроператора по настоящему договору считаются исполненными надлежащим образом.

7.6. В случае не урегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.2 настоящего договора, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Каждая Сторона настоящим гарантирует, что на дату вступления в силу настоящего договора ни она сама, ни ее должностные лица или работники не предлагали, не обещали, не предоставляли, не разрешали, не требовали и не принимали каких-либо неправомерных денежных или иных преимуществ какого-либо рода (и не создавали впечатления, что они совершат или могут совершить подобные действия когда-либо в будущем), каким-либо образом связанных с договором, а также что ею были приняты разумные меры для недопущения подобных действий со стороны субподрядчиков, агентов и иных третьих лиц, находящихся под ее контролем или определяющим влиянием.

Стороны обязуются в связи с настоящим договором в течение всего срока его действия и после его истечения соблюдать указанные ниже положения, а также обязуются принять разумные меры для обеспечения их соблюдения своими субподрядчиками, агентами и иными третьими лицами, находящимися под их контролем или определяющим влиянием.

При исполнении своих обязательств по настоящему договору, Стороны, их должностные лица, работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача/получение взятки, включая предложение/обещание, вымогательство взятки и склонение к передаче взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление влиянием в корыстных целях и отмывание доходов от данных действий, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта контрагентом, его должностными лицами или работниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а так же действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

8.2. В случае нарушений одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в п. 8.1 настоящего договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный законодательством срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

9. Заключительные положения

9.1. Любые приложения, изменения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

9.2. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Изменение законодательства Российской Федерации, повлекшее недействительность отдельных пунктов настоящего договора, не влечет недействительности всего договора в целом.

9.3. В случае вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего отличные от существующих на дату подписания настоящего договора нормы и правила, регламентирующие выполнение обязательств по настоящему договору, условия настоящего договора должны быть изменены и оформлены дополнительным соглашением к настоящему договору.

9.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать (уступать) свои права требования по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны (глава 24 ГК РФ).

9.5. В случае изменения адресов, указанных в настоящем договоре и иных реквизитов юридического лица одной из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по настоящему договору.

9.6. Условия настоящего договора обязательны для правопреемников Сторон.

9.7. Приложения:

9.7.1. Приложение № 1 Заявка на бронирование;

9.7.2. Приложение № 2 Информация о Туроператоре;

9.7.3. Приложение № 3 Форма Согласия на обработку, использование, распространение и хранение персональных данных.

Заявка на бронирование

_____ «дата»

1. Сведения о Туристе:

(на русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (муж., жен.)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
1			
2			
Итого:	_____ чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество дней/ночей начало/окончание
	_ / _ / _ - _ / _ / _
	_ / _ / _ - _ / _ / _

2.2. Средство размещения:

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда

2.3. Условия проживания:

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

2.4. Информация об услугах перевозки:

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/время	Примечание

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (при наличии) ⁴	Категория транспорта/вид транспорта

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

2.7. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

Сумма цифрами: _____

Сумма прописью: _____

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста⁵

⁴ Например, индивидуальный, групповой.

⁵ Договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания. Данное условие включается в Договор в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

(указываются сведения о договоре добровольного страхования либо сведения об отсутствии такого договора)

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика
О потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах
Об общей цене туристского продукта в рублях
О конкретных третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и др.)
О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста

<p>в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований</p>
<p>Об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика</p>
<p>О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)</p>
<p>О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя</p>
<p>Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей</p>
<p>О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания</p>
<p>О возможности потребителя добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта</p>
<p>О возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений</p>
<p>О возможности потребителя обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора (в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского</p>

продукта)

О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего потребителю права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма расходов на оказание экстренной помощи туристу

Иная информация:⁶

Заказчик осведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, Исполнитель/Туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Также Заказчик ознакомлен с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 года № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

⁶ Указывается информация, доведенная до Заказчика и не указанная выше в настоящем Приложении к Заявке на бронирование

Информация о Туроператоре

Полное и сокращенное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «РЖД Тур», ООО «РЖД Тур».
Руководитель организации:	Генеральный директор: Бараковских Роман Владимирович , действует на основании Устава.
Гл. бухгалтер:	Рыбина Марина Александровна
Юридический адрес:	129090, Москва, ул. Каланчевская, д. 35
Адрес местонахождения (почтовый адрес):	127051, Москва, ул. Щепкина, д. 4
Телефон:	+ 7 (499) 704-35-53
Факс:	+ 7 (495) 221-03-26
Е-mail:	info@rzdttour.com
Сайт:	www.rzdttour.com
Сведения о банке:	АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва
Расчетный счет:	40702810101100004198
Корреспондентский счет:	30101810200000000593
ИНН/КПП:	7709624788 / 770801001
БИК:	044525593
ОГРН:	1057747838390
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров:	РТО 012785
Сфера туроператорской деятельности:	Внутренний туризм, международный въездной туризм, международный выездной туризм
Название организации, предоставившей финансовое обеспечение, вид финансового обеспечения, срок действия:	Акционерное общество «Боровицкое страховое общество» (АО «Боровицкое страховое общество») 101000, г. Москва, Покровский б-р, д. 4/17, стр. 3, 2 этаж Сайт https://bsoinsur.ru/ , электронная почта info@bsoinsur.ru Договор страхования гражданской ответственности Туроператора № 00007-420000-23 от 29.05.2023 Срок действия финансового обеспечения – с 01.08.2023 по 31.07.2024.
Размер финансового обеспечения:	500 000 (пятьсот тысяч) рублей. 10 000 000 (десять миллионов) рублей.
Адрес ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»:	Россия, 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47.
Телефоны:	+7 (499) 678-12-03 (круглосуточно)
Е-mail, сайт:	secretary@tourpom.ru , http://www.tourpom.ru
Сведения о заключенном договоре с организацией, осуществляющей комплексное страхование путешественников	Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах» (СПАО «Ингосстрах») Агентский договор № 678139-8/19 от 11.04.2019.

Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Согласие на обработку, использование и хранение персональных данных

Настоящим я предоставляю согласие Исполнителю/Туроператору на обработку, использование и хранение своих персональных данных (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и иные сведения) при реализации Туристского продукта в соответствии с договором в течение 3 (трех) лет при условии обеспечения конфиденциальности таких данных.

Я даю согласие Исполнителю/Туроператору на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) моих персональных данных.

Я, также подтверждаю, что мною получено согласие от всех Туристов, указанных в заявке на бронирование, на обработку и передачу их персональных данных третьим лицам для исполнения договора (в т. ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования средства размещения и т.д.).

В целях исполнения договора мною получено разрешение от всех Туристов, указанных в заявке на бронирование, на доступ к их персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением договора (Туроператор, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.), а также на обработку персональных данных методом смешанной (в т. ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Я вправе отозвать данное согласие в пределах срока его действия, предоставив Исполнителю соответствующее письменное заявление.

Я подтверждаю, что Исполнитель предоставил мне полную информацию, перечисленную в заявке на бронирование и приложения к ней, а также об иных особенностях путешествия и информацию о Исполнителе/Туроператоре и Туристском продукте, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 года № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

С указанной информацией ознакомлен(а) в полном объеме, все пункты мне разъяснены и понятны.

Генеральному директору
 Общества с ограниченной ответственностью «РЖД Тур» (ООО «РЖД Тур»)
 Р.В. Бараковских,
 адрес местонахождения: 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 35,
 почтовый адрес: 129090, г. Москва, ул. Щепкина, д. 4
 ОГРН: 1057747838390, ИНН: 7709624788

от _____,
 паспорт серии __ № _____ выдан «__» _____ года
 кем выдан _____,
 зарегистрированного(ой) по адресу: _____,
 адрес электронной почты:
 _____,
 номер телефона: _____

**Согласие на обработку персональных данных,
 разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

Настоящим я, _____, руководствуясь статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю о согласии на распространение ООО «РЖД Тур» моих персональных данных с целью приобретения туристского продукта/туристских услуг туроператора, в следующем порядке:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению (да/нет)	Разрешаю к распространению неограниченному кругу лиц (да/нет)	Условия и запреты	Дополнительные условия
общие персональные данные	фамилия				
	имя				
	отчество				
	год рождения				
	месяц рождения				
	дата рождения				
	место				

	рождения				
	адрес				
	семейное положение				
специальные категории персональных данных	состояние здоровья				
	...				
биометрические персональные данные	цветное цифровое фотографическое изображение лица				
	...				

Сведения об информационных ресурсах Оператора, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Информационный ресурс	Действия с персональными данными
	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц
	Предоставление сведений сотрудниками компании
...	...

Настоящее согласие дано мной добровольно и действует с __.__.20__ по _____.20__.

Оставляю за собой право потребовать прекратить распространять мои персональные данные. В случае получения требования Оператор обязан немедленно прекратить распространять мои персональные данные, а также сообщить перечень третьих лиц, которым персональные данные были переданы.

«__» _____ 20__ года
