

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «РЖД Тур»
по резервированию и/или приобретению
и/или возврату проездных документов**

Настоящий договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «РЖД Тур» (ООО «РЖД Тур») по резервированию и/или приобретению и/или возврату проездных документов, в лице Генерального директора – Бараковских Романа Владимировича, действующего на основании Устава (далее - Агент), с любым физическим или юридическим лицом, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее - Принципал), именуемыми в дальнейшем «Сторонами» договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Принципалом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

Принципал, активируя при бронировании услуг на сайте <https://rzdtour.com> пункт «С условиями публичной оферты, размещенной на сайте ООО «РЖД Тур» (www.rzdtour.com)», ознакомлен и согласен», оформляет Заявку на бронирование и подписывает договор с Агентом. Данное действие приравнивается и считается аналогом собственноручной подписи Принципала в договоре. В этом случае все условия договора Принципалу понятны и он с ними согласен, вся необходимая информация по договору до его сведения доведена в полном объеме. Все изменения в договоре, в т.ч. в перечне заказанных для бронирования услуг, должны осуществляться в порядке обмена электронными письмами или оформлением документов на бумажном носителе или уведомлением на <https://rzdtour.com> или в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего договора и отображаться в личном кабинете Принципала, посредством направления сообщений по электронной почте.

Надлежащими адресами Агента считаются любые адреса электронной почты в доменной зоне rzdtour.com (т.е. любые адреса, заканчивающиеся на @rzdtour.com), с которых Агент может уведомлять Принципала обо всех возможных изменениях договора и Заявки на бронирование. Надлежащим адресом Принципала в этом случае считается электронная почта, указанная им при оформлении Заявки на бронирование на сайте Агента или при регистрации Принципала в личном кабинете на сайте Агента. Обмен документами по указанным электронным почтам считается правомерным и является аналогом собственноручных подписей сторон. В остальном все условия настоящего договора действуют в том же порядке, что и при оформлении договора на бумажном носителе. В целях более быстрого получения информации, как Агентом, так и Принципалом, стороны договорились обмениваться необходимой информацией, в том числе информацией, связанной с изменениями по Заявке, посредством размещения сообщений в личном кабинете Принципала.

Для акцепта договора Принципал или любое третье лицо, уполномоченное им, должен полностью оплатить услуги Агента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо совершить любые иные действия по выполнению указанных в оферте условий договора. Если Принципал не осуществит акцепт в предусмотренный срок, то договор считается расторгнутым. Оплата осуществляется одним из способов, предложенных Агентом при оформлении Заявки на бронирование. Осуществление Принципалом оплаты либо совершение им или уполномоченным им третьим лицом любых иных действий по выполнению указанных в оферте условий договора, является полным акцептом настоящего договора со всеми приложениями и дополнениями к нему и подтверждает безоговорочное ознакомление и согласие со всеми его условиями.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Заявка на бронирование (далее - **Заявка**) - оформленный по форме Приложения № 1 к настоящему Договору запрос Принципала на получение услуг, выбранных на сайте Агента.

Проездной документ – документ, подтверждающий право Принципала/иных лиц на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

Сайт Агента (далее - сайт) - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», размещенный по адресу <http://www.rzdtour.com>, через который осуществляется информирование Принципала об особенностях услуг Агента, их заказ через личный кабинет в системе онлайн (в том числе, но не ограничиваясь, условия их оплаты и аннуляции), получение всех необходимых документов для оплаты и подтверждения факта бронирования услуги по Заявкам.

Система онлайн – система онлайн-бронирования, предоставляющая Принципалу, при наличии индивидуального логина и пароля, через информационно-телекоммуникационную сеть «интернет» доступ к сайту Агента с возможностью выбрать услуги и отправить Заявку, а также использовать иные, предусмотренные системой онлайн, функции.

Личный кабинет – система коммуникации, предоставляющая Принципалу, при наличии индивидуального логина и пароля, через информационно-телекоммуникационную сеть «интернет» доступ к сайту Агента с возможностью осуществлять контроль за статусом направленных через сайт Агента заявок на бронирование, получать информацию об оплате (частичной оплате) и иную информацию и документы по услуге.

Оферта - настоящий документ, опубликованный в сети интернет по адресу: <https://rzdtour.com>, договор между Агентом и Принципалом, который заключается посредством акцепта оферты.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Принципалом, выражающих намерение воспользоваться услугами Агента. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта условий договора является осуществление Принципалом оплаты услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Договором Агент обязан за вознаграждение, действуя от своего имени, но по поручению и за счет Принципала, совершать действия по резервированию и/или приобретению и/или возврату проездных документов на поезда дальнего следования для индивидуальных пассажиров и/или организованных групп пассажиров (детей, школьников) (далее - «Услуги»). Принципал обязан выплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручения на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре.

1.2. Перечень Услуг указан на сайте Агента.

1.3. До регистрации Принципала на сайте Агента и бронирования Услуг, Принципал обязан ознакомиться с настоящей офертой.

1.4. После регистрации Принципала на сайте, создается личный кабинет Принципала с присвоением логина и пароля, которые направляются в автоматическом режиме на электронную почту Принципала, указанную им при регистрации.

Идентификация Принципала осуществляется по логину и паролю.

Принципал автоматически подтверждает факт получения им логина и пароля в момент оформления первой Заявки посредством системы онлайн.

1.5. После выбора на сайте Услуги Принципал заполняет на сайте Агента форму бронирования.

Заявка считается поданной с момента нажатия кнопки «Забронировать». Возможность нажать указанную кнопку возникает только после того, как Принципал нажмет на кнопку «С условиями публичной оферты, размещенной на сайте ООО «РЖД Тур» (www.rzdtour.com), ознакомлен и согласен».

Агент в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Принципала Заявки, подтверждает или не подтверждает Заявку Принципала, посредством размещения соответствующей информации в его личном кабинете. После подтверждения Заявки, в личном кабинете Принципала статус Заявки меняется на «Подтверждена».

Принципал обязуется самостоятельно отслеживать статус Заявки в личном кабинете, при этом Принципал несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия в случае неисполнения указанной обязанности.

1.6. С момента подтверждения Агентом Заявки Принципала, договор считается заключенным. С момента заключения договора, Принципал приобретает права и несет обязанности, в том числе связанные с отказом от Услуги по собственной инициативе.

1.7. В случае не подтверждения Агентом Заявки Принципала, в т.ч. при отсутствии технической

возможности предоставления Услуги, Агент уведомляет об этом Принципала посредством размещения соответствующей информации в его личном кабинете.

1.8. Агент осуществляет взаимодействие с Принципалом, используя следующие каналы связи:

- электронная почта Принципала, указанная им в системе онлайн;
- телефон Принципала, указанный им в системе онлайн;
- личный кабинет Принципала.

Телефон, факс и электронная почта Агента указаны на сайте Агента и в разделе 12 настоящего Договора.

1.9. Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по электронной почте и/или по телефону и/или через личный кабинет, признаются сторонами официальной перепиской.

1.10. Условия настоящего договора принимаются Принципалом полностью.

Стороны пришли к соглашению, что организатором перевозки организованных групп пассажиров (детей, школьников) является Принципал (далее – организатор перевозки), в связи с чем он дает поручения Агенту совершать действия, перечисленные в п. 1.1 настоящего Договора.

Маршрут следования, дата отправления, номер поезда, тип или класс вагона, количество и категория пассажиров, количество мест, сроки выполнения Заявки и иная информация, необходимая для выполнения поручения, указывается Принципалом в Заявке.

1.11. Принципал предоставляет Агенту список пассажиров (далее – «Список пассажиров») по форме Приложения № 2 к настоящему Договору, а также иные документы и/или информацию, необходимые для надлежащего исполнения обязательств Агентом по настоящему Договору, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Агента, если иной срок не указан в соответствующем запросе, по электронной почте.

1.12. В случае если Агент выполняет поручение по резервированию и приобретению проездных документов на поезда дальнего следования для организованных групп детей (школьников)¹, Принципал по запросу Агента в срок, указанный в таком запросе, предоставляет Агенту заверенные Принципалом копии документов, подтверждающие наличие медицинского работника, сопровождающего группу, а также документы, подтверждающие предоставление группе питания в пути следования поезда в соответствии с СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 (далее – СП 2.4.3648-20).

1.13. Резервирование и приобретение проездных документов осуществляется Агентом при наличии технической возможности в соответствии с Заявкой и Списком пассажиров, в срок не позднее даты и времени отправления соответствующего поезда.

1.14. По Заявке Принципала Агент вправе осуществлять возврат неиспользованных проездных документов. Одновременно с Заявкой Принципал передает Агенту оригиналы неиспользованных проездных документов, подлежащих возврату.

1.15. Проездные документы Агент передает Принципалу по акту приема-передачи проездных документов по форме Приложения № 3 к настоящему Договору в срок не позднее даты и времени отправления соответствующего поезда.

1.16. Отказ от Заявки, изменение условий Заявки по инициативе Принципала направляются Агенту в письменном виде с обязательным указанием даты подачи заявления.

1.17. В случае изменений условий Заявки, денежные средства, полученные от Принципала, не возвращаются, а засчитываются (за вычетом, вознаграждения, расходов, убытков, неустойки) в счет оплаты по измененной Заявке. Агент вправе увеличить срок исполнения обязательств по измененной Заявке без применения к Агенту штрафных санкций (включая, но не ограничиваясь, возмещение убытков, потерь).

1.18. В случае, если изменение условий Заявки направляется Принципалом в срок менее 15 (пятнадцати) календарных дней до даты отправления поезда, Агент вправе отказаться от выполнения поручения по Заявке, без применения к Агенту штрафных санкций (включая, но не ограничиваясь, возмещение убытков, упущенной выгоды, потерь).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

¹Организованной группой детей (школьников) является группа от 8 детей и более в возрасте до 18 лет, находящаяся в пути следования свыше 10 часов.

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Выполнить поручение Принципала в соответствии с Заявкой при наличии технической возможности, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.2. Обеспечить сохранность документов, переданных Принципалом в ходе исполнения настоящего Договора, а также сохранность полученных от Принципала персональных данных, необходимых для выполнения поручения Принципала по настоящему Договору.

2.2. Агент имеет право:

2.2.1. Привлекать для выполнения поручений Принципала по настоящему Договору третьих лиц, заключать с третьими лицами от своего имени договоры, в том числе субагентские, в целях выполнения поручения в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.2. Отступить от указаний Принципала, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог предварительно запросить Принципала, либо не получил ответ от Принципала в течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления запроса. Агент обязан уведомить Принципала о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным.

2.2.3. Отказаться от выполнения поручения без применения штрафных санкций (включая, но не ограничиваясь, возмещение убытков, упущенной выгоды, потерь) в случае отсутствия технической возможности исполнения Заявки, нарушения Принципалом порядка оплаты, сроков, установленных настоящим Договором, непредставления документов и существенных сведений, необходимых для выполнения поручения и/или нарушения Принципалом иных обязанностей, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Направлять Принципалу предложения по изменению условий настоящего Договора, в том числе в случае возникновения обстоятельств у третьих лиц, привлеченных в целях исполнения настоящего Договора, препятствующих выполнению обязательств на ранее согласованных условиях. В этом случае условия Заявки могут быть изменены. В случае несогласования/отсутствия согласования Принципалом измененных условий, Агент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора без применения к Агенту штрафных санкций (включая, но не ограничиваясь, возмещение убытков, упущенной выгоды, потерь).

2.2.5. Удержать причитающиеся ему по настоящему Договору денежные средства в счет оплаты вознаграждения, понесенных расходов, штрафов, неустойки, убытков, потерь, упущенной выгоды из всех денежных средств, поступивших Агенту от Принципала.

2.3. Принципал обязуется:

2.3.1. Направлять Заявки Агенту в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, письменно уведомлять Агента об изменении условий выполнения поручения в порядке, установленном настоящим Договором.

2.3.2. Принять оформленные проездные документы по акту приема-передачи проездных документов.

2.3.2.1. В случае направления Агенту Заявки на возврат неиспользованных проездных документов, передать оригиналы неиспользованных проездных документов одновременно с Заявкой.

2.3.2.2. В случае самостоятельного осуществления Принципалом возврата/частичного возврата неиспользованных проездных документов, Принципал обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оформления предоставить Агенту следующие документы:

- оригинал вспомогательного документа или квитанцию разных сборов (КРС);
- копию вновь оформленного проездного документа после частичного возврата мест с пометкой ЧТВЗ.

2.3.3. Являясь организатором перевозки, обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации, регулирующих железнодорожные пассажирские перевозки, в том числе, но не ограничиваясь: правила проезда пассажиров, требования (включая санитарно-эпидемиологические) к перевозке организованных групп пассажиров (детей, школьников), порядок возврата неиспользованных проездных документов.

2.3.4. Являясь организатором перевозки, обеспечить информирование индивидуальных пассажиров, руководителей организованных групп пассажиров (детей, школьников), в том числе сопровождающих их лиц:

- о соблюдении паспортно-административных (в том числе визовых), таможенных и других правил, установленных при проезде на железнодорожном транспорте, как в отношении пассажиров, так и в отношении провозимой ручной клади, багажа;

- о санитарно-эпидемиологических требованиях к перевозке железнодорожным транспортом пассажиров в соответствии с санитарными правилами, указанными в Федеральном законе от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры», введенные в действие Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 16.10.2020 № 30, СП 2.4.3648-20 и иных нормативных актах;

- о необходимости соблюдения СП 2.4.3648-20;

- об ответственности в случае задержки поезда дальнего следования по вине пассажира/члена организованной группы пассажиров (детей, школьников).

2.3.5. Подписать и направить Агенту документы, указанные в разделе 4 настоящего Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.6. Предоставить Агенту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» согласие на обработку, использование, распространение и хранение персональных данных субъектов персональных данных, в том числе указанных в Списке пассажиров, и оригиналы согласий в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Агента по форме Приложения № 4 к настоящему Договору. Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3.7. Оплатить вознаграждение Агенту, а также возместить понесенные им расходы, связанные с исполнением поручения по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, штрафы, неустойки, убытки, потери, упущенную выгоду согласно условиям раздела 3 настоящего Договора.

2.4. Принципал имеет право получать информацию о ходе выполнения поручения по настоящему Договору, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Агента.

2.5. Принципалу (представителям Принципала) запрещается совершать какие-либо действия от имени Агента (в том числе, но не ограничиваясь, давать объяснения, подписывать документы, совершать иные действия при взаимодействии с перевозчиком, начальником поезда, компаниями, предоставляющими питание, директором вагона-ресторана (вагона-бара), органами государственной власти) как при посадке пассажиров в поезд, в пути его следования, так и в период срока действия настоящего Договора.

2.6. В случае выполнения Агентом поручения Принципала по резервированию и/или приобретению проездных документов на поезда дальнего следования для организованных групп детей (школьников), Принципал, являясь организатором перевозки, обязан в соответствии с СП 2.4.3648-20:

- обеспечить сопровождение организованных групп детей (школьников) сопровождающими взрослыми из расчета 1 (один) сопровождающий на количество детей до 12 (двенадцати) человек в период следования поезда по маршруту к месту назначения и обратно;

- обеспечить сопровождение организованных групп детей (школьников) медицинским работником при нахождении в пути следования более 12 часов группы детей в количестве свыше 30 человек;

- обеспечить питьевой режим и предоставление группе питания в период следования поезда по маршруту к месту назначения и обратно;

- обеспечить наличие у каждого ребенка в составе организованной группы детей (школьников) медицинской справки об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, оформленной в период формирования группы не более чем за 3 (три) рабочих дня до начала поездки;

- уведомить территориальные органы, уполномоченные на осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, по месту отправления об организации поездки с предоставлением сведений, предусмотренных СП 2.4.3648-20, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала поездки.

Принципал обязан соблюдать иные требования, установленные действующим законодательством РФ, в том числе регулируемыми перевозку организованных групп детей (школьников) железнодорожным транспортом.

2.7. В случае выполнения Агентом поручения Принципала по резервированию и/или приобретению проездных документов на поезда дальнего следования для организованных групп детей (школьников), Агент вправе отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору без применения к Агенту штрафных санкций (включая, но не ограничиваясь, возмещение убытков, упущенной выгоды,

потерь) и/или потребовать полного возмещения убытков, если Агентом, перевозчиком, контролирующим органом (Роспотребнадзор) и иным лицом будет установлено:

- отсутствие сопровождающих взрослых из расчета 1 (один) сопровождающий на количество детей до 12 (двенадцати) человек в период следования поезда к месту назначения и обратно в соответствии с СП 2.4.3648-20;

- отсутствие медицинского работника при нахождении в пути следования более 12 часов группы детей в количестве свыше 30 человек, в соответствии с СП 2.4.3648-20;

- отсутствие питьевого режима и питания группы в период следования поезда по маршруту к месту назначения и обратно, в соответствии с СП 2.4.3648-20;

- отсутствие заверенных Принципалом копий документов, подтверждающих наличие сопровождающего группу медицинского работника и обеспечение предоставления питания группы в пути следования поезда в порядке, установленном СП 2.4.3648-20;

- невыполнение Принципалом иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг (выполнения поручения) и размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяются в рублях Российской Федерации и указывается в личном кабинете на сайте Агента www.rzdtour.com.

3.2. Принципал обязан оплатить Агенту стоимость Услуг (выполнения поручения), включающую в себя стоимость проездных документов, стоимость постельных принадлежностей, сбор за резервирование мест в поездах дальнего следования, сервисный сбор, сбор за оформление возврата неиспользованных проездных документов и иные расходы, понесенные Агентом в результате исполнения поручения Принципала, а также вознаграждение Агента.

3.3. Предварительная оплата включает вознаграждение Агента, стоимость проездных документов, стоимость постельных принадлежностей, сервисный сбор, сбор за оформление возврата неиспользованных проездных документов и иные расходы, которые Агент может понести в результате исполнения поручения Принципала, а также сбор за резервирование мест в поездах дальнего следования для организованных групп пассажиров (детей, школьников) за каждое заявленное место.

3.4. При наличии технической возможности выполнения Заявки и ее подтверждения в порядке, установленном настоящим Договором, Агент направляет Принципалу счет на сумму предварительной оплаты, который оплачивается Принципалом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления.

Агент выполняет поручение по настоящему Договору при условии получения от Принципала 100 (сто) % предварительной оплаты.

3.5. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в настоящем Договоре, или путем внесения денежных средств в кассу Агента, в размере, не превышающем лимит расчетов наличными, установленный законодательством Российской Федерации.

3.6. Обязательства Принципала по оплате считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Агента.

3.7. Сумма по каждой конкретной Заявке может корректироваться в случае индексации сборов, тарифов, введения и/или изменения специальных сборов, тарифов, изменения категории поезда, класса обслуживания и иных факторов.

3.8. Агент учитывает денежные средства, оплаченные Принципалом по соответствующему Дополнительному соглашению, сначала в счет оплаты вознаграждения Агента, а оставшуюся часть денежных средств в счет оплаты расходов на резервирование, сервисный сбор, постельные принадлежности, проездные документы и иные расходы, понесенные Агентом в результате исполнения поручения Принципала.

3.9. В случае, если сумма расходов Агента, понесенных в связи с исполнением поручения Принципала, превысила сумму, оплаченную Принципалом, Принципал возмещает Агенту сумму превышения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Агентом соответствующего счета.

3.10. В случае, если сумма, оплаченная Принципалом, превысила сумму вознаграждения и расходов Агента, Агент осуществляет зачет оставшихся денежных средств Принципала в счет будущих Заявок или возврат Принципалу излишне перечисленных денежных средств в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения письменного заявления от Принципала.

3.11. Агент предоставляет Принциалу по его письменному требованию доказательства произведенных Агентом расходов в период выполнения поручения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого требования.

3.12. В случае осуществления Агентом и/или Принциалом возврата проездных документов, денежные средства, перечисленные перевозчиком, подлежат возврату Агентом Принциалу в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения денежных средств от перевозчика. Если возврат проездных документов осуществлен Принциалом, то Агент возвращает денежные средства при условии предоставления Принциалом документов, указанных в п. 2.3.2.2 настоящего Договора.

3.13. В случае отказа Принциала от исполнения Договора, уменьшения количества заказанных проездных документов, а также возврата Принциалом неиспользованных проездных документов, Агент не возвращает Принциалу сбор за резервирование и вознаграждение Агента.

3.14. Стороны пришли к соглашению, что в случае возникновения у Агента обязательств по возврату Принциалу полученных денежных средств, то такой возврат осуществляется Агентом в срок 45 (сорок пять) календарных дней.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ И СДАЧИ УСЛУГ

4.1. По факту выполнения поручения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг, Агент предоставляет Принциалу акт-отчет сдачи-приемки услуг (далее – Акт-отчет), оформленный по форме Приложения № 5 к настоящему Договору, в порядке, установленном п. 1.8. настоящего Договора.

4.2. Принциал в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта-отчета предоставляет Агенту подписанный со своей стороны Акт-отчет либо мотивированный отказ от его подписания в аналогичном порядке, в котором он был получен от Агента. При наличии мотивированного отказа Принциала от подписания указанного Акта-отчета, Стороны в течении 5 (пяти) рабочих дней согласовывают дальнейшие действия по выполнению обязательств по настоящему Договору.

В случае не предоставления Принциалом в указанный срок подписанного Акта-отчета, а также отсутствия мотивированного отказа, Акт-отчет считается принятым Принциалом, а поручение выполненным Агентом в полном объеме без претензий и замечаний со стороны Принциала, и подлежат оплате на основании данного Акта-отчета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Агент не несет ответственность за:

5.2.1. Обеспечение соблюдения паспортно-административных (визовых), таможенных, санитарных и других правил перевозки в поездах, следующих по территории Российской Федерации, так и за пределы территории Российской Федерации, а также транзитом через территорию других государств, за отказ в разрешении на въезд/выезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными органами и службами.

5.2.2. Отмену или изменение времени отправления поездов по причинам, вызванным обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов государственной власти;

5.2.3. Сохранность и доставку багажа пассажиров;

5.2.4. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу пассажиров третьими лицами, в том числе в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы в период поездки;

5.2.5. Убытки, причиненные Принциалу или пассажирам, в связи с непредставлением сведений, необходимых в соответствии с условиями настоящего Договора и/или предоставлением Принциалом недостоверных сведений (Ф.И.О. и паспортные данные пассажиров, старшего группы, сопровождающего, медицинского работника) и/или не предоставления Принциалу документов в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.2.6. Убытки, причиненные Принциалу или пассажирам, в связи с неявкой или опозданием к месту отправления поезда, сбора группы.

5.2.7. Убытки, причиненные Принциалу или пассажирам, в связи с удалением одного или нескольких пассажиров из поезда и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными и иными государственными службами;

5.2.8. Убытки, причиненные Принципалу или пассажирам, в связи с нарушением одним или несколькими пассажирами законодательства Российской Федерации и/или страны (места) временного пребывания, в том числе таможенных, пограничных, санитарных и карантинных и иных правил;

5.2.9. Убытки, причиненные Принципалу или пассажирам, в связи невыполнением Принципалом обязанностей организатора перевозки, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора;

5.2.10. Выполнение Заявки Принципала в случае отказа перевозчика, о чем Агент незамедлительно информирует Принципала;

5.2.11. Отказ перевозчика от возврата денежных средств за проездные документы в случае нарушения Принципалом требований, установленных настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации или правилами перевозчика.

5.3. В случае нарушения срока перечисления Агенту причитающихся ему денежных средств, Агент вправе требовать от Принципала уплаты неустойки в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, а также возмещения понесенных Агентом расходов, убытков в части, не покрытой неустойкой, в том числе пени, штрафы, неустойки, предъявляемые к Агенту третьими лицами.

5.4. Неоплата (в полном или частичном размере) или несвоевременная оплата Принципалом денежных средств может рассматриваться Агентом как односторонний отказ Принципала от исполнения условий Договора. В данном случае Агент не несет ответственности за возникшие у Принципала убытки, упущенную выгоду, штрафы, пени, неустойки, потери, в том числе предъявляемые Принципалу третьими лицами.

5.5. За нарушение сроков возмещения фактических расходов Агент вправе требовать от Принципала уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки.

5.6. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/частичное неисполнение обязательств, ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков, неустойки в связи с наступлением указанных обстоятельств.

5.7. Взыскание неустойки, убытков, потерь является правом, а не обязанностью Агента.

5.8. В случае отказа от Заявки/изменения условий Заявки, Принципал обязан возместить убытки, в части, не покрытой неустойкой, понесенные Агентом, в том числе пени, штрафы, неустойки, предъявляемые к Агенту третьими лицами, а также возместить потери Агента по заключенным договорам с третьими лицами с целью выполнения обязательств по настоящему Договору. Размер возмещения равен стоимости Услуг по соответствующему Дополнительному соглашению.

5.9. В случае отказа от Заявки/изменения условий Заявки, Принципал обязан оплатить все Услуги Агента на дату такого отказа или изменения и возместить фактические расходы Агента, штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором, а также пени, штрафы, неустойки, предъявляемые к Агенту третьими лицами.

6. ДЕЙСТВИЯ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, делающих невозможным полное или частичное исполнение обязательств по настоящему Договору, наступивших после заключения Договора или соответствующего Дополнительного соглашения, сроки исполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимо силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, наступивших как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в том числе, но не ограничиваясь, объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, массовыми заболеваниями (эпидемия, пандемия), блокадами, забастовками, эмбарго, террористическими актами, ограничениями перевозок, запретительными мерами органов государственной власти (в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций), пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти, в результате которых одним из последствий могут быть приостановление/ограничение пассажирского транспортного сообщения

и/или запрет/ограничение на пересечение границ Российской Федерации гражданами Российской Федерации и/или иностранными гражданами.

6.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна о наступлении или прекращении таких обстоятельств в течение 10 (Десяти) рабочих дней известить другую Сторону, а также сделать все возможное, чтобы избежать или устранить причины невыполнения обязательств, и приступить к их исполнению в соответствии с Договором в кратчайшие сроки после устранения препятствующих обстоятельств. Сторона, не известившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в указанный срок, теряет свое право ссылаться на них в дальнейшем.

6.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана предоставить другой Стороне документ государственного или иного уполномоченного органа, подтверждающий факт и продолжительность действия указанных обстоятельств. Также могут являться достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы решения компетентных органов в виде распорядительных документов, документы, выданные компетентными органами или организациями по запросу Стороны, информация с официальных страниц в сети «Интернет» государственных органов, средств массовой информации и иных уполномоченных лиц, переписка Сторон и/или протоколы совместных встреч Сторон по вопросам наступления обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, каждая Сторона будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры, возникающие между Сторонами при исполнении обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

7.3. Претензия направляется любым из способов, указанных в п. 1.8. настоящего Договора.

7.4. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

7.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть ее и уведомить другую Сторону о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии.

7.6. При не достижении соглашения Сторонами при условии обязательного соблюдения досудебного порядка урегулирования спора такой спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

8.2.1. В судебном порядке по требованию одной из Сторон в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.2. Во внесудебном порядке по письменному соглашению Сторон.

8.2.3. В одностороннем внесудебном порядке путем отказа одной из Сторон от исполнения настоящего Договора, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы после заключения Договора.

8.2.4. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Агента, при условии предварительного уведомления Принципала в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения в порядке, предусмотренном п. 1.8. настоящего Договора в случае неисполнения Принципалом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если в результате Агент не может выполнить поручение в сроки, установленные Заявкой и настоящим Договором.

8.2.5. В одностороннем внесудебном порядке путем немотивированного отказа одной из Сторон от исполнения настоящего Договора, при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения в порядке, предусмотренном пунктом 1.8. настоящего Договора.

8.3. В случаях, перечисленных в пп. 8.2.4, 8.2.5 настоящего Договора, Договор считается расторгнутым по истечению 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления об отказе от исполнения Договора. Датой уведомления признается дата получения уведомления другой Стороной в соответствии с п. 1.8. настоящего Договора.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора по основанию, предусмотренному п. 8.2.3 настоящего Договора, Агент по требованию Принципала возвращает денежные средства, за вычетом стоимости оказанных Услуг Агента, а также за вычетом суммы расходов (включая, но не ограничиваясь, штрафы, пени, неустойки, в том числе в пользу третьих лиц по договорам, заключенным во исполнение настоящего Договора), возникших у Агента при исполнении обязательств до даты получения уведомления, предусмотренного п. 6.3. настоящего Договора.

8.5. В случае расторжения, прекращения, одностороннего отказа от исполнения условий настоящего Договора, Принципал обязан оплатить все Услуги Агента, оказанные по настоящему Договору на дату расторжения, прекращения или одностороннего отказа, и возместить фактические расходы Агента, а также штрафы, пени, неустойки, в том числе, но не ограничиваясь в пользу третьих лиц по договорам, заключенным во исполнение настоящего Договора.

8.6. Агент вправе удержать из ранее перечисленных Принципалом денежных средств сумму вознаграждения Агента, документально подтвержденные фактические расходы, понесенные Агентом до даты расторжения/одностороннего отказа от исполнения условий настоящего Договора, штрафные санкции, неустойки, убытки, потери, упущенную выгоду.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. Каждая Сторона настоящим гарантирует, что на дату вступления в силу настоящего Договора ни она сама, ни ее должностные лица или работники не предлагали, не обещали, не предоставляли, не разрешали, не требовали и не принимали каких-либо неправомερных денежных или иных преимуществ какого-либо рода (и не создавали впечатления, что они совершат или могут совершить подобные действия когда-либо в будущем), каким-либо образом связанных с Договором, а также что ею были приняты разумные меры для недопущения подобных действий со стороны субподрядчиков, агентов и иных третьих лиц, находящихся под ее контролем или определяющим влиянием.

Стороны обязуются в связи с настоящим Договором в течение всего срока его действия и после его истечения соблюдать указанные ниже положения, а также обязуются принять разумные меры для обеспечения их соблюдения своими субподрядчиками, агентами и иными третьими лицами, находящимися под их контролем или определяющим влиянием.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их должностные лица, работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, включая предложение/обещание, вымогательство взятки и склонение к передаче взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление влиянием в корыстных целях и отмывание доходов от данных действий, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта контрагентом, его должностными лицами или работниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а так же действиях,

нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.2. В случае нарушений одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в п. 9.1 настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный законодательством срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА

10.1. Принципал гарантирует, что:

- зарегистрирован в ЕГРЮЛ надлежащим образом;
- исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту нахождения (регистрации) Принципала, в составе участников, органов управления отсутствуют дисквалифицированные лица;
- ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;
- ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;
- не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;
- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;
- отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные контрагенту;
- лицо, подписывающее (заключающее) договор от имени и по поручению Принципала, на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания полномочия и занимает должность, указанную в преамбуле настоящего Договора и/или соответствующего Дополнительного соглашения;
- для заключения и исполнения настоящего Договора/Дополнительного соглашения Принципал получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (лицензии, разрешения, предварительные уведомления), учредительными и локальными документами Принципала;
- в отношении Принципала не начата процедура несостоятельности (банкротства), Принципал не находится в процессе добровольной или принудительной ликвидации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, органами управления Принципала не принимались решения о ликвидации, реорганизации или обращении в суд с заявлением о признании себя банкротом.

10.2. В случае нарушения гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанной в п. 10.1 настоящего Договора, и это повлечет:

предъявление налоговыми органами требований к Агенту об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и(или)

предъявление третьими лицами, которые приобрели у Принципала услуги, имущественные права, являющиеся предметом настоящего Договора, требований к Агенту о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов, то Принципал обязуется возместить Агенту убытки, которые Агент понес вследствие таких нарушений.

10.3. В соответствии со ст. 406.1. ГК РФ Принципал возмещает Агенту все убытки, возникшие в случаях, указанных в п. 10.2 настоящего Договора. При этом факт оспаривания или не оспаривания

налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность Принципала возместить имущественные потери Агента.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

11.2. Стороны заявляют, что их официальные печати и подписи на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего Договора, являются безусловными подтверждениями того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено данной Стороной для подписания данного документа. В случае подписания документов со стороны Принципала, лицом, действующим на основании доверенности или иного документа, Принципал обязан предоставить Агенту надлежаще заверенную копию доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия.

11.3. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, полученные Сторонами, в том числе посредством электронной или иной связи (Договор, документы, предусмотренные настоящим Договором), имеют юридическую силу.

Вышеперечисленные документы, а также заявки, уведомления, претензии, иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются в письменной форме Сторонами любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- нарочным способом (курьерской доставкой). В этом случае факт получения документа должен подтверждаться распиской, которая содержит дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
- по электронной почте или иным способом связи, позволяющим достоверно установить от кого они исходят.

11.3.1. В случае подписания Сторонами настоящего Договора по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи уполномоченных Сторонами лиц и соблюдением положений ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», письменная форма считается соблюденной, а настоящий Договор заключенным, если содержание в неизменном виде можно воспроизвести на бумажном носителе. Стороны не менее, чем за 2 (два) рабочих дня до подписания настоящего Договора обмениваются документами, подтверждающими полномочия лиц, действующих от имени и по поручению каждой из Сторон, способами, установленными настоящим пунктом.

11.3.2. Стороны вправе осуществлять обмен документами, указанными в разделе 4 настоящего Договора, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи и соблюдением положений ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В таком случае датой получения Стороной документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи будет считаться дата направления Стороной оператором электронного документооборота файла документа другой Стороной, указанная в подтверждении оператора электронного документооборота.

11.4. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены (далее - адресат), с момента получения (доставки) данных сообщений ей или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

11.5. Сообщения считаются полученными (доставленными), если:

- вручены нарочно или через почтовую службу уполномоченному лицу адресата;
- адресат получил автоматическое уведомление программного средства о получении электронного сообщения по электронной почте;
- поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;
- доставлены по адресу, указанному в ЕГРЮЛ или названному самим адресатом, даже если он не находится по такому адресу.

Каждая Сторона подтверждает, что лица, получающие от имени одной из Сторон сообщения нарочно или посредством электронной почты, адреса которой указаны в настоящем Договоре и доступ, к которым они имеют, обладают всеми необходимыми полномочиями (ч. 4 ст. 185 ГК РФ).

11.6. Изменение законодательства Российской Федерации, повлекшее недействительность отдельных пунктов настоящего Договора, не влечет недействительности всего Договора в целом.

11.7. В случае вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего отличные от существующих на дату подписания настоящего Договора нормы и правила, регламентирующие выполнение обязательств по настоящему Договору, условия настоящего Договора должны быть изменены и оформлены дополнительным соглашением к настоящему Договору.

11.8. Ни одна из Сторон не вправе передавать (уступать) свои права требования по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны (глава 24 ГК РФ).

11.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.11. Условия настоящего Договора обязательны для правопреемников Сторон.

11.12. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Форма Заявки;

Приложение № 2 – Форма Списка пассажиров;

Приложение № 3 – Форма Акта-отчета сдачи-приемки услуг;

Приложение № 4 – Форма Соглашения на обработку, использование, распространение и хранение персональных данных;

Приложение № 5 - Форма Акта приема-передачи проездных документов.

12. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АГЕНТЕ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «РЖД Тур»
Сокращенное наименование	ООО «РЖД Тур»
Адрес (место нахождения)	129090, Москва, ул. Каланчевская, д. 35
Почтовый адрес	129090, Москва, ул. Щепкина, д. 4
Телефон/факс	+7 (499) 704-35-53
Адрес электронной почты/сайт	info@rzdtour.com / https://rzdtour.com/
Режим работы	Понедельник — пятница с 9:00 до 18:00

ЗАЯВКА (форма)

«__» _____ 20__ г.

Прошу Вас в соответствии с Договором № _____ от «__» _____ 20__ г. и настоящей Заявкой зарезервировать и/или приобрести и/или произвести возврат проездных документов на поезд дальнего следования для индивидуальных пассажиров и/или организованной группы пассажиров (детей, школьников) в количестве _____ человек, из них взрослых _____, детей _____, школьников _____, (_____) мест в вагоне(ах): _____ (вагоне класса «Люкс» 4 купе, вагоне класса «Люкс» 5 купе, вагоне класса «Люкс» 6 купе, вагоне класса «Премиум» 9 купе, вагоне СВ, купейном вагоне, плацкартном вагоне) по маршруту _____ № поезда _____

Отправление от станции: _____ (дата)

Прибытие на станцию: _____ (дата)

Дополнительные условия: _____

Подписывая настоящую Заявку, Принципал подтверждает, что является организатором перевозки организованной группы детей несет ответственность в полном объеме за нарушение норм действующего законодательства РФ и в соответствии с условиями Договора принимает на себя обязательства по соблюдению СП 2.4.3648-20 (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28), в пути следования поезда, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению питания группе и сопровождения медицинским работником, путем заключения от своего имени и за свой счет необходимых договоров.*

От Принципала:

* пункт включается в заявку в случае, если Агента выполняет поручение по резервированию и приобретению проездных документов на поезда дальнего следования для организованной группы детей (школьников), при этом Принципал не приобретает у Агента услуги по организации питания и по сопровождению мед. работником.

СПИСОК ПАССАЖИРОВ (форма)
к Заявке № _____ от «__» _____ 20__ г.
к Договору № _____ от «__» _____ 20__ г. и

по маршруту _____
(маршрут, дата отправления, № поезда)

№ п/п	Фамилия имя отчество пассажира	Реквизиты документа, подтверждающего личность пассажира	Дата рождения пассажира	Гражданство пассажира	Пол пассажира
1.	Руководитель группы (№ контактного телефона)				
2.	Сопровождающий медицинский работник				
3.					

От Принципала:

_____ / _____

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. В списке указывается:
 - фамилия, имя и отчество пассажира полностью;
 - реквизиты документов, подтверждающих личность пассажира (в прямом железнодорожном и международном сообщениях - серия и № свидетельства о рождении или паспорта, в международном сообщении - серия и № загранпаспорта);
 - дата рождения - для детей и школьников (пример: 12.01.02), пол и гражданство;
 - руководитель группы под порядковым № 1, с указанием номера контактного (мобильного) телефона;
 - фамилия, имя руководителя группы дополнительно в скобках в правописании латинским шрифтом (согласно загранпаспорту) в международном сообщении;
 - сопровождающий медицинский работник под порядковым № 2 для организованных групп детей.
2. Если при выкупе меняется количество пассажиров, предоставляются новые списки.
3. Списки подаются в отпечатанном виде (исправления не допускаются).

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (форма)

г. Москва

«_____» _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен о том, что ООО «РЖД Тур» в лице _____ передало, и _____ в лице _____ принял по Договору № _____ от «_____» _____ 20__ г. /Заявке № _____ от «_____» _____ 20__ г., следующие проездные документы:

1. Маршрут: _____, дата отправления _____, время отправления _____, номер поезда _____ количество _____, тип вагона _____.
2. Маршрут: _____, дата отправления _____, время отправления _____, номер поезда _____ количество _____, тип вагона _____.

При приеме проездных документов сведения и данные проверены, претензий к Агенту, в том числе по количеству проездных документов нет.

От Агента:

_____/_____
М.П.

От Принципала:

_____/_____
М.П. (при наличии)

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ,
РАСПРОСТРАНЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (форма)**

Настоящим я предоставляю согласие Агенту на обработку, использование, распространение и хранение своих персональных данных (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и иные сведения) в соответствии с договором в течение 3 (трех) лет при условии обеспечения конфиденциальности таких данных.

Я даю согласие Агенту на обработку и предоставление третьим лицам (перевозчикам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) моих персональных данных.

Я также подтверждаю, что мною получено согласие от всех лиц, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу их персональных данных Агенту и третьим лицам для исполнения договора в целях резервирования и/или приобретения и/или возврата проездных документов.

В целях исполнения договора мною получено разрешение от всех лиц, указанных в Заявке на бронирование, на доступ к их персональным данным для Агента и лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением договора, а также на обработку персональных данных методом смешанной (в т. ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Я вправе отозвать данное согласие в пределах срока его действия, предоставив Агенту соответствующее письменное заявление.

Заказчик

от имени всех лиц, указанных в Заявке: _____/_____

Дата подписания: « ____ » _____ 20 __ г.

АКТ-ОТЧЕТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ (форма)

к Заявке № _____ от «___» _____ 20__ г.

к договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

ООО «РЖД Тур», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт-отчет о нижеследующем:

1. Агент осуществил резервирование проездных документов и оплату сбора за резервирование и сервисного сбора (при его наличии) для перевозки индивидуальных пассажиров и/или организованной группы пассажиров (детей, школьников) в поезде дальнего следования по маршруту _____ отправлением «___» _____ в составе поезда № _____ и (при следовании в обе стороны) по маршруту _____ отправлением «___» _____ в составе поезда № _____ в количестве _____ мест на сумму _____ (прописью) рублей.

2. Агент осуществил оформление и оплату проездных документов для перевозки индивидуальных пассажиров и/или организованной группы пассажиров (детей, школьников) в поезде дальнего следования по маршруту _____ отправлением «___» _____ в составе поезда № _____ и (при следовании в обе стороны) по маршруту _____ отправлением «___» _____ в составе поезда № _____ в количестве _____ мест на сумму _____ (прописью) рублей.

3. Агент осуществил возврат проездных документов на сумму _____ (прописью) рублей, сумма сбора за оформление возврата неиспользованных проездных документов составила _____ (прописью) рублей, в т.ч. НДС 20%.

4. Сумма вознаграждения Агента составила _____ (прописью) рублей, в т.ч. НДС 20%__.

5. Предварительная оплата Принципалом стоимости поручения составила _____ рублей.

6. К доплате Принципалом Агенту/возврату Агентом Принципалу следует _____ (сумма прописью) рублей.

7. Сумма денежных средств за возврат неиспользованных проездных документов, перечисленных на расчетный счет Агента перевозчиком, составляет _____ (прописью) рублей и подлежит перечислению Агентом Принципалу в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения денежных средств от перевозчика.

8. Условия Заявки Агентом выполнены надлежащим образом и в полном объеме. Стороны не имеют взаимных претензий.

9. Настоящий Акт-отчет составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Отчет сдал:

Отчет принял:

Агент _____

Принципал _____