

ПАМЯТКА ТУРИСТУ «РЖД ТУР»

Сервис «БАГГАЖ»: Путешествуйте налегке!

Уважаемые путешественники! Вы отправляетесь в удивительный тур, чтобы ваше путешествие началось с приятных впечатлений и максимального комфорта, гости «РЖД Тур» могут воспользоваться федеральным сервисом доставки багажа «БАГГАЖ» при отправлении с Ленинградского вокзала Москвы.

1. Какие услуги доступны для заказа?

- **Доставка багажа до Ленинградского вокзала (от двери до поезда и/или обратно)**

Актуально для иногородних туристов, прилетающих в Москву заранее, а также жителей столицы, желающих провести день перед отправлением без тяжелых вещей. Курьер сервиса заберет ваш багаж по указанному адресу (аэропорт, другой вокзал, отель или дом в Москве) и доставит его на Ленинградский вокзал. Вы сможете получить вещи перед посадкой на стойке сервиса или прямо у вагона (при заказе комплекса с носильщиком).

- **Услуга персонального носильщика (от такси/метро до вагона поезда и/или обратно)**

Актуально для туристов, прибывающих на Ленинградский вокзал непосредственно перед отправлением поезда. За 15 минут до согласованного времени носильщик в фирменной униформе встретит вас у зоны высадки такси или выхода из станции метро «Комсомольская», бережно погрузит чемоданы на фирменную тележку и проводит прямо к вашему вагону и купе.

2. Почему это удобно в поездке?

- **Отдых с первой минуты:** Вам не придется носить тяжелые чемоданы, рюкзаки и снаряжение по лестницам, переходам и перрону.
- **Безопасность и сохранность:** Каждое место багажа застраховано СК «ВСК».
- **Точность и пунктуальность:** Гарантированная подача курьера и персонального носильщика строго к назначенному времени без опозданий.

3. Как воспользоваться сервисом? (3 простых шага)

Шаг 1 Оформите заявку на услугу носильщика или доставку багажа при бронировании тура у менеджера «РЖД Тур».

Шаг 2 С вами свяжется наш сотрудник и согласует все условия доставки.

Шаг 3 Передайте багаж сотруднику сервиса «БАГГАЖ» в согласованной точке и наслаждайтесь комфортной посадкой в поезд!