



## СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ

### Кто может оформить

- пассажиры с инвалидностью I и II группы, имеющие стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения;
- дети-инвалиды;
- пассажиры, имеющие временные и связанные с преклонным возрастом (старше 70 лет) ограничения здоровья с нарушениями функций зрения или передвигающиеся в креслах-колясках\* (на носилках) с использованием костылей, ходунков, других технических средств передвижения.

### Срок оформления заявки:

не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки или прибытия на станцию назначения.

Работники вправе отказать пассажиру в предоставлении услуг по заявке при отказе предъявить подтверждающий документ в случае отсутствия видимых физических ограничений, нарушении общественного порядка и спокойствия других пассажиров.

\* Если пассажир путешествует на своем кресле-коляске, он отвечает за его исправность. Предупредите сотрудника об имеющихся особенностях безопасного использования технических средств передвижения и готовности начать движение.

### Контакты ЦСМ РЖД

8 (499) 605-20-00 по всему миру, оплата в соответствии с тарифами оператора связи  
мобильное приложение «РЖД-пассажирам»  
сайт ОАО «РЖД» раздел «Маломобильные пассажиры»

### Центр содействия мобильности

 **8 800 775 00 00**  
по России бесплатно



### По заявке предоставляются следующие услуги

- организация встречи на территории;
- сопровождение от/до транспортного средства по территории;
- оказание помощи при получении предоставляемых услуг;
- предоставление места на вокзале для временного пребывания пассажира на период ожидания транспортного средства;
- предоставление кресла-коляски, вспомогательных технических средств для передвижения;
- оказание помощи в передвижении инвалидов по зрению при выгуле собаки-проводника (при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки);
- оказание помощи при посадке (высадке) в поезда;
- оказание содействия при перемещении ручной клади, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, бесплатно для маломобильных пассажиров:
  - следующих в общих, плацкартных и купейных вагонах — не более 2 мест общим весом не более 36 кг.
  - следующих в вагонах СВ — не более 3 мест общим весом не более 50 кг.

На вокзале для автотранспорта инвалидов выделяются бесплатные парковочные места, в залах ожидания обустриваются специальные зоны (места) для маломобильных пассажиров, в комнатах матери и ребенка (комнатах длительного отдыха) для детей-инвалидов предоставляются скидки.