

Условия аннуляции тура

Турист вправе аннулировать тур на следующих условиях:

- Аннуляция тура допускается только после письменного подтверждения её Компанией.
- Турист имеет право аннулировать полностью или частично тур до момента отправления поезда, при условии выплаты Компанией всех фактически понесённых Компанией расходов по формированию тура на момент отказа от него (оплата проезда, проживания, экскурсий и иных услуг, указанных в Договоре-заявке). Фактическими расходами Компании Стороны также признают штрафные санкции, подлежащие уплате Компанией в адрес третьих лиц: отелей, перевозчиков, посредников и иных хозяйствующих субъектов, у которых бронируются услуги, входящие в состав тура.
- После отправления поезда тур аннуляции не подлежит.
- При отказе Туриста от тура стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежит. Возврат стоимости билета и его переоформление осуществляется согласно Правилам продажи и возврата авиа- (железнодорожных) билетов на регулярные и чартерные рейсы российских и иностранных авиа (железнодорожных и иных транспортных) компаний (перевозчиков), причем стоимость чартерных билетов не возвращается. При отказе от тура Турист несет ответственность согласно настоящим Условиям, независимо от причин, вызвавших отказ.
- Взыскание штрафов, убытков и/или ущерба является правом, а не обязанностью Компании.